



2014  
RAPPORT  
D'ACTIVITÉ



Mission Locale  
Marseille



> Édito	P3
> Budget	P4
> Ressources humaines	P4
> Chiffres Clés	P5 à 10
• Public reçus	
• Entreprises partenaires	
• Approche globale	
• La formation	
• Les actions spécifiques	
• La garantie jeune	
• Le CIVIS	
• Le parrainage	
• L'ANI décrocheurs	
• Les emplois d'avenir	
• Relai de proximité	
• L'accompagnement des publics sous main de justice	
> Perspectives 2015	P11

L'emploi des jeunes est la priorité des priorités. C'est un combat livré au quotidien par la Mission Locale de Marseille, la plus grande de France, avec ses salariés de droit privé et ses 6 sites répartis sur l'ensemble de notre territoire.

Avec plus de 25 500 jeunes accueillis, orientés et accompagnés dans leur parcours vers l'emploi en 2014, cette structure s'appuie sur un vaste partenariat public et privé. Je suis fier que la Ville de Marseille, avec l'Etat, soit le principal financeur.

Fier aussi que notre Mission Locale ait été choisie par l'Etat comme un des sites pilotes en France pour expérimenter, depuis 2014, la Garantie Jeunes.

Avec d'autres dispositifs dédiés à la formation professionnelle, aux contrats d'alternance et au recrutement, cette nouvelle initiative s'inscrit dans notre objectif : rendre autonomes et mettre en emploi les jeunes Marseillais.

C'est un enjeu que nous relevons aussi avec la forte implication du monde économique de notre territoire. A ce jour, 600 entreprises supplémentaires ont rejoint les partenaires de la Mission Locale de Marseille, ce qui est bien la preuve que notre structure continue de les attirer et de les fidéliser. C'est dans cette perspective que la Mission Locale de Marseille, en lien avec l'ensemble des acteurs publics et privés de l'emploi, anticipe sur les besoins des entreprises et se projette d'ores et déjà dans les nouveaux enjeux économiques de notre future métropole.

A travers une telle démarche, je me réjouis que la Mission Locale de Marseille prenne ainsi quelques longueurs d'avance, tout simplement parce que les jeunes d'aujourd'hui sont les citoyens et les forces vives de demain.

Dominique TIAN,

1<sup>er</sup> Adjoint au Maire de Marseille Délégué à l'Emploi,  
Président de la Mission Locale de Marseille.

Plus que jamais, la Mission Locale de Marseille est un outil au cœur des politiques publiques de l'emploi. Véritable bras armé contre le chômage des jeunes, elle a démontré, cette année encore, des capacités d'organisation, de réactivité et d'intégration remarquables.

Une année 2014 inscrite sous le signe du changement et des nouveaux projets :

> Déménagement des antennes Centre, Vieux Port et Sud,

> Nouveau siège social

> Recrutement de 43 nouveaux collaborateurs

Avec l'entrée en vigueur du dispositif Garantie Jeunes, elle a du mettre en place de nouvelles méthodologies d'accompagnement, des objectifs toujours plus ambitieux et une volonté toujours intacte.

Ressource, la Mission Locale de Marseille continue à fidéliser et attirer les entreprises du territoire ; 600 de plus en 2014 ont rejoint les partenaires.

La structure consolide son activité au service de l'accès à l'emploi tout en maintenant l'approche globale qui fait sa force. Le contexte économique contraint à développer des approches nouvelles, destinées notamment à pallier la baisse des opportunités, notamment pour les emplois moins qualifiés.

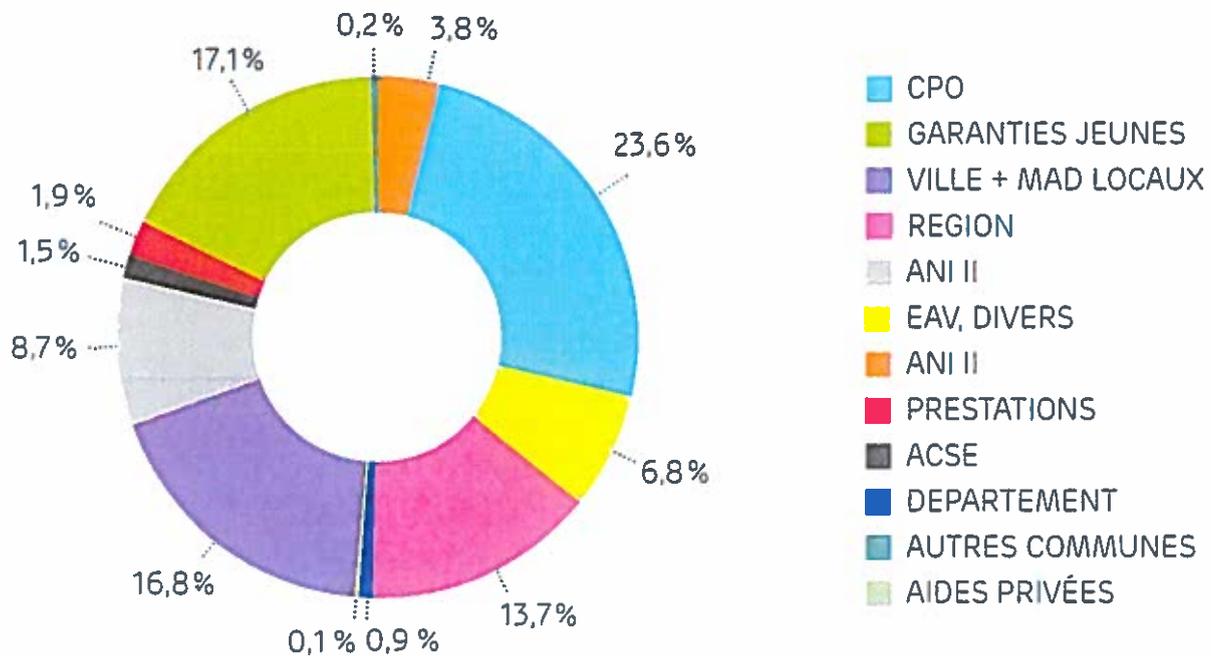
Grâce à l'investissement au quotidien de l'ensemble des collaborateurs, la Mission Locale de Marseille relève les défis.

2014 restera une année charnière avec une nouvelle dynamique impulsée et une équipe renforcée au service des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans. La Mission Locale doit continuer à promouvoir encore et toujours, qu'en chaque jeune, il y a un candidat potentiel.

Brigitte CAVALLARO,

Directrice Générale de la Mission Locale de Marseille

## 1> BUDGET



## 2> RESSOURCES HUMAINES

**43**  
  
 Nouveaux collaborateurs

**200**  
  
 salariés au total

**12%**  
  
 Encadrement

**90%**  
  
 Affectation sur site

**182**  
  
 salarié formés en local ou en régional

### Le fait

- Création d'ateliers d'expression des salariés permettant de travailler sur les attentes, les réalisations, les besoins des collaborateurs pour améliorer encore l'accueil des jeunes et la qualité de vie au travail.

## 3 > CHIFFRES CLÉS

### Publics reçus

Renforcement des permanences (+40%) pour rencontrer plus encore les jeunes qui ne se présentent pas spontanément à la Mission Locale.

25 585



Jeunes accueillis

91 971

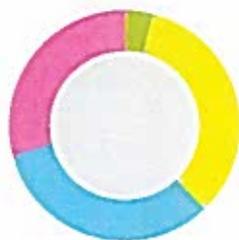


Entretiens réalisés

67%



Ne sont pas inscrits à Pôle emploi.

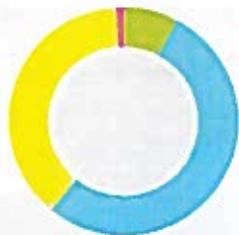


#### NIVEAU DE QUALIFICATION

- Niveaux 3 et plus : 4%
- Niveau 4 : 34%
- Niveau 5 : 33%
- Niveau 5bis et 6 : 29%

#### Le fait

- Accroissement de 8% des jeunes de niveau III.



#### ÂGES

- 16-17 : 8%
- 18-21 : 53%
- 22-25 : 38%
- 26 et plus : 1%

#### Le fait

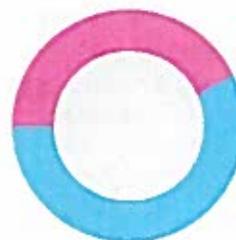
- Stabilisation de la part des mineurs et accroissement de la proportion des 22-25, confrontés à des difficultés croissantes d'entrée sur le marché du travail.

#### > LOCALISATION

42 % du public est issu des zones urbaines sensibles.

#### AU TOTAL :

- > 46 640 jeunes ont bénéficié d'au moins une proposition d'accès à l'emploi
- > Plus de 5 000 jeunes en emploi soit +8% par rapport à 2013



#### RÉPARTITION PAR SEXE

- 12 195 filles
- 13 245 garçons

### Entreprises partenaires

- > 596 nouvelles entreprises partenaires
- > 2529 entreprises partenaires
- > 875 informations métiers et visites d'entreprises
- > 1620 offres d'emploi recueillies

## Approche globale

Elle est inscrite dans les pratiques d'accueil et d'accompagnement des jeunes par la Mission Locale de Marseille.

Elle permet de construire un parcours cohérent, efficace de formation et d'emploi qui traite des difficultés périphériques.

Outre les moyens propres à la Mission Locale, l'approche globale repose sur un travail considérable de mobilisation des partenaires et acteurs du territoire.

### > QUESTION SANTÉ

Augmentation de **27,3%** des propositions de contrat santé **550** bilans santé réalisés, **(+30,6 %)**

### > QUESTION MOBILITÉ

Plus de **1650** jeunes aidés dans leur mobilité grâce au Crédit Mobilité

### > QUESTION LOGEMENT

Augmentation de **35,7%** des propositions logement.

Augmentation de **22%** des orientations vers le Service d'Information d'Accueil et d'Orientation

## La formation

Formation professionnelle et qualification demeurent centraux dans la capacité des jeunes à accéder à un emploi et à s'y maintenir et dans les attentes des employeurs.

Les équipes de la Mission Locale de Marseille ont poursuivi leur travail de mobilisation du Service Public Régional de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage, au service des parcours des jeunes.



9000

Mises en relation  
avec les organismes  
de formation



6615

Situations formation  
(73,5% des mises en  
relation)



4792

Jeunes entrés  
en formation



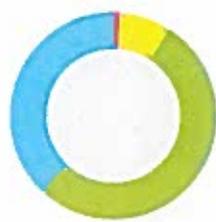
3784

Jeunes qui accèdent  
à une première  
qualification

## Le fait

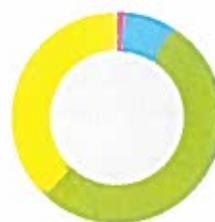
●● La Mission Locale de Marseille poursuit et confirme son travail de formation des jeunes les moins qualifiés, ce dont attestent les données relatives à l'accès à une première qualification comme la part des jeunes de niveaux V, Vbis et infra qui entrent en formation. Travail déterminant sur un territoire reconnu comme l'un de ceux où le niveau général de formation est l'un des plus faibles de France.

## > LES PUBLICS EN FORMATION



### ÂGES

- 53% : 18-21 ANS
- 38% : 22-25 ANS
- 8% : 16-17 ANS
- 1% : 26 ANS et plus



### NIVEAU DE FORMATION

- 34% : NIVEAU IV
- 33% : NIVEAU V
- 29% : NIVEAU V bis et VI
- 4% : NIVEAU III et plus

## > ZOOM SUR L'ARTICULATION FORMATION / EMPLOI

La Mission Locale de Marseille veille à consolider la passerelle entre formation et emploi.

Cela passe par une organisation interne et un suivi des jeunes en formation adaptés ; comme les rencontres en binômes (formation et emploi) sur les filières commerce, industrie, Hôtellerie – tourisme propreté, Bâtiment et Travaux Publics, transport et logistique ou encore Service à la personne.

## > MOBILISATION DE LA FORMATION

Les moyens consacrés par la Mission Locale de Marseille à l'ingénierie, la mise en œuvre et le suivi du Programme Territorial de Formation sont à la hauteur des enjeux : une équipe de 16 personnes animée par un Chargé de projet et pilotée par un responsable de secteur.

Organisation d'informations collectives en lien avec les organismes de formation, participation aux commissions de validation des entrées en formation pour favoriser l'accès aux formations des jeunes suivis par la Mission Locale de Marseille, articulation des bilans de formation aux actions en faveur de l'emploi, organisation du suivi en interne.

## Les actions spécifiques

### 1> LA GARANTIE JEUNES

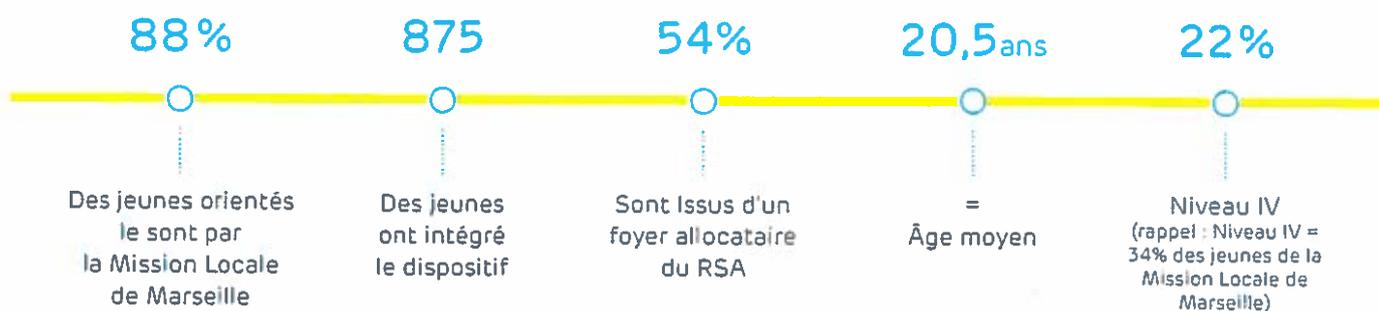
Sa mise en œuvre a imposé un changement organisationnel et de pratiques important, mobilisant les collaborateurs de la Mission Locale, bien au-delà de ceux directement concernés.

La Mission Locale de Marseille a dû faire évoluer très rapidement ses pratiques d'accompagnement et s'adapter aux exigences du dispositif :

- > 33 nouveaux salariés
- > Des locaux spécifiques de 1600m<sup>2</sup> (3 niveaux, 13 salles équipées pour les ateliers collectifs, 3 espaces de passage informatisés)
- > Création d'un nouveau processus d'entrée des jeunes
- > Nouveau mode d'accompagnement collectif

Lancé en janvier 2014, le dispositif de la Mission Locale de Marseille pour la Garantie jeunes est monté en puissance durant le premier semestre. Une première phase de mise en œuvre a permis de faire évoluer le dispositif mis en place pour prendre en compte les premières difficultés observées :

- > Mobilisation délicate du fait des caractéristiques du public ciblé et donc des taux de déperdition importants entre les orientations et les entrées en dispositif (80% de taux de déperdition entre mai et août 2014)
- > Des violences et agressions en nombre



## FREINS PÉRIPHÉRIQUES À L'EMPLOI LES PLUS FRÉQUENTS

- > Santé (psychique et physiologique)
- > Handicap / Besoin reconnaissance MDPH
- > Logement
- > Addictions
- > Difficultés cognitives
- > Analphabétisme / illettrisme
- > Justice/incarcération
- > Administratif

### Le fait

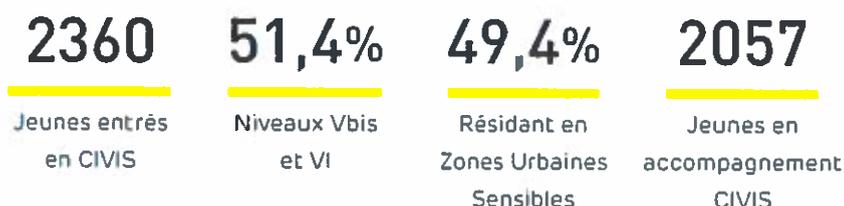
- • Au 31 décembre 2014, 29% des jeunes inscrits dans le dispositif sont en emploi.

> OBJECTIF 2015



Jeunes bénéficiaires de la Garantie jeunes

## 2> LE CIVIS



### Le fait

- • 1151 jeunes sortis du dispositif par accès à l'emploi dont 944 en emploi durable.



### 3> LE PARRAINAGE

- > Une équipe parrainage de sept collaborateurs
- > Formation systématique de tous les nouveaux parrains
- > 231 jeunes parrainés par 71 parrains et marraines
- > 66 ont accédé à un emploi

### 4> L'ANI DÉCROCHEURS

6

collaborateurs



760

jeunes accompagnés



### 5> LES EMPLOIS D'AVENIR

MISSION :

- > placement et suivi des jeunes,
- > conseil et suivi des entreprises
- > Une équipe dédiée : 7 collaborateurs.

> 1546 contrats Emplois d'avenir signés :

73,5% relèvent du secteur marchand  
26,5 % relèvent du secteur non marchand  
71 % en ZUS

7

collaborateurs



1546

contrats Emplois  
d'avenir signés



## 6 > LES RELAIS DE PROXIMITÉ

### > OBJECTIF

Améliorer la capacité de repérage et mobilisation des publics jeunes par une présence au cœur des territoires

#### CRÉATION

12

Relais  
supplémentaires



#### AU TOTAL

30

Relais  
de proximité



7

collaborateurs



### Le fait

- Plus de 1480 jeunes reçus sur les relais de proximité

## 7 > L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS SOUS MAIN DE JUSTICE

### > OBJECTIF

Être présent et accompagner les jeunes sous main de justice au sein même des établissements  
(Baumettes et Etablissement pénitentiaire de Marseille)

- > 450 jeunes accompagnés
- > Plus de 1300 entretiens
- > 3 collaborateurs à temps plein



## 4 > PERSPECTIVES 2015

La mise en œuvre de la Garantie jeunes a constitué bien plus que la simple expérimentation d'une mesure nouvelle. Au-delà du travail technique, elle a mobilisé une partie importante des équipes de la Mission Locale de Marseille, autour de pratiques nouvelles, d'un repérage et d'un accompagnement renouvelés. Elle s'inscrit durablement dans le métier des Missions Locales.

> Il nous faut désormais stabiliser notre effectif, nos pratiques, nos partenariats. Pour mieux répondre aux enjeux présents et à venir.

> En 2015, l'enjeu principal est de rendre la Mission Locale de Marseille plus solide encore sur ses fondations, pour répondre plus et mieux encore à la question du décrochage et de l'exclusion des plus jeunes, de leur formation ; comme de l'accès à l'emploi égal pour tous les jeunes.

> Être solide pour s'adapter toujours aux changements sociologiques et législatifs. Être solide pour innover encore, en interne et sur notre offre de service.

Être solide pour permettre aux équipes de donner le meilleur pour les publics accueillis et accompagnés par la Mission Locale de Marseille.

## NOS ADRESSES

### SIÈGE SOCIAL

23, rue Vacon Marseille 13001 Marseille

> Tél : 04.91.19.01.20

> Mail : [siege@mimarseille.com](mailto:siege@mimarseille.com)

> [www.missionlocalemarseille.com](http://www.missionlocalemarseille.com)

### > ANTENNE CENTRE VIEUX PORT

1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup>, 7<sup>ème</sup>

19, rue Vacon, 13001 Marseille

> Tél : 04.96.17.46.70

### > ANTENNE CASTELLANE

4<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup>, 6<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup>

67 Avenue de Toulon, 13006 Marseille

> Tél : 04.91.29.42.40

### > ANTENNE NORD EST

13<sup>ème</sup>, 14<sup>ème</sup>

Station Alexandre, 29 Bd Charles Moretti  
13014 Marseille

> Tél : 04.91.81.05.10

### > SITE GARANTIE JEUNES

27, 29 Bd Charles Nédelec, 13003 Marseille

> Tél : 04.91.95.55.80

### > ANTENNE NORD LITTORAL

15<sup>ème</sup> et 16<sup>ème</sup>

15 Av André Roussin immeuble Grand Ecran  
13016 Marseille

> Tél : 04.96.15.33.70

### > ANTENNE SUD

9<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, 11<sup>ème</sup>, 12<sup>ème</sup>

397 Bd Romain Rolland, 13009 Marseille

> Tél : 04.91.18.21.10

### > CELLULE DE RECRUTEMENT

23, rue Vacon, Marseille 13001 Marseille

> Tél : 04.91.19.01.37

### > SITE GARANTIE JEUNES

27, 29 Bd Charles Nédelec, 13003 Marseille

> Tél : 04.91.95.55.80

