



Référent Famille H/F

Synergie Family est une start-up associative spécialisée en innovation éducative et sociale en forte croissance, proposant une véritable alternative de réussite éducative et sociale dans laquelle les publics, par l'empowerment et le développement personnel sont le cœur de la solution. Elle porte notamment des projets d'insertion socio-professionnelle et accompagne des personnes très éloignées de l'emploi via des parcours individualisés et collectifs. Passée de 5 à 450 collaborateurs au cours des 5 dernières années, Synergie Family poursuit désormais son développement en renforçant son équipe à Marseille.

Vous êtes à la recherche d'un nouveau challenge, souhaitez intégrer une start-up innovante à forte valeur éducative, et vivre une expérience hors du commun, au sein d'un secteur attractif,
Venez rejoindre Synergie Family en intégrant une Maison pour Tous/CS à Marseille.

Le/la Référent/e Familles est responsable du secteur Famille, il/elle doit développer et mettre en œuvre les axes d'intervention en direction des familles telles que définies dans le projet social et l'animation collective famille (ACF)
Le/la Référent/e Familles doit coordonner et animer les actions familles de manière transversale au sein de la MPT/CS

Les missions du/de la Référent/e Familles sont à mener de front en veillant au respect des règles de confidentialité, des règles et consignes de sécurité inhérentes à sa fonction ainsi qu'au respect du matériel utilisé.

Missions générales :

- Transformer des demandes individuelles informelles des familles en actions collectives pour les inscrire dans la vie sociale du territoire en favorisant une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.
- Être à l'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants du territoire : travailler sur les liens entre les parents et les enfants (l'accueil parents-enfants, les sorties familiales, les loisirs collectifs en famille, les projets de départ en vacances)
- Favoriser l'expression de la parole et le soutien entre pairs (les groupes d'échanges)
- Renforcer le lien entre les familles et l'école, offrir les ressorts nécessaires à la réussite de l'enfant (actions d'accompagnement à la scolarité)

- Favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, retisser du lien social (manifestations festives...)
Pour réaliser sa fonction de coordination, le référent « familles » doit être impliqué dans la mise en œuvre des actions développées dans le projet « familles ».

Conduire le projet Famille en adéquation avec le projet social :

- Analyser le territoire et les problématiques familiales et assurer une fonction de veille sociale et d'expertise
- Contribuer au diagnostic partagé du territoire dans le cadre de l'élaboration du projet social et du projet famille
- S'emparer des problématiques familiales du diagnostic et concourir à la définition des objectifs d'ACF
- Proposer le plan d'action pour atteindre les objectifs
- Coordonner la rédaction du projet d'ACF en cohérence avec le projet social
- Être le garant de la conception, du pilotage, et de la mise en œuvre du projet familles sous la responsabilité du/de la directeur/trice MPT/CS
- Organiser les modalités d'évaluation du projet famille au regard des objectifs fixés
- Animer le projet d'ACF avec l'ensemble de l'équipe du centre, les bénévoles et s'assurer de la dimension transversale du projet famille
- Contribuer au rapport d'activité et reporting ACF
- Participer à la mission d'accueil du centre social
- Prévoir et évaluer les moyens financiers, humains, logistiques nécessaires à la mise en œuvre du projet famille en articulation avec les autres secteurs d'intervention du centre social
- Animer une démarche participative avec les familles



Faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence les actions familles de la MPT/CS avec celles conduites par les partenaires du territoire :

- Mobiliser les ressources du territoire, susciter et rechercher les partenariats locaux
- Apporter une expertise dans le cadre d'actions ou services portés par les partenaires ;
- Développer, animer et coordonner les partenariats

- Veiller à l'articulation du projet familles avec les différents dispositifs institutionnels et politiques publiques

- Représenter le centre dans les instances partenariales de son territoire en fonction de ses délégations

- Susciter et organiser la participation et la représentativité des familles dans les instances partenariales

Le/la Référent/e Famille doit veiller à toujours respecter et à faire respecter les valeurs de Synergie Family, de par sa posture, son comportement et ses déclarations. Il/elle doit mener à bien ses missions en totale adéquation avec l'éthique, la morale professionnelle et les valeurs portées par Synergie Family et la MPT/CS.

A la demande de sa Direction, le/la Référent/e Familles MPT/CS sera amené(e) à participer aux manifestations organisées par la MPT/CS (événements ponctuels : manifestations, réunions, rencontres, journées à thème...) durant les samedis et/ou dimanches

Les objectifs du Référent/e Familles :

- Être le/la garant/e avec le/la Directeur/trice MPT/CS, de la conception, du pilotage, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet familles, en cohérence avec le projet social du centre

- Développer des actions et/ou services à dimension collective contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales

- Contribuer à la mise en place et coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein de la MPT/CS



- Participer à l'animation et la coordination des partenariats intervenant dans les champs de la famille et de la parentalité

Niveau III RNCP complété d'une expérience de 2 ans dans l'animation en direction du public Famille

Savoirs

- Connaître les problématiques liées à la famille, à la parentalité
- Connaître les données sociales et économiques de son territoire
- Connaître les missions, projets, dispositifs et les modes de financement de son champ d'intervention
- Maîtriser la méthodologie de projet, du diagnostic à l'évaluation
- Connaître les principes de la gestion comptable et budgétaire
- Connaître les modes de financement, les obligations légales et administratives liées à ses domaines d'intervention

Savoir-faire

- Recueillir les données sociales et économiques de son territoire
- Mettre en œuvre des outils spécifiques de recueil et d'analyse pour assurer un rôle de veille sociale
- Contribuer et partager le diagnostic avec les acteurs du territoire
- Développer des capacités d'analyse et inscrire son action dans un projet global
- Définir les objectifs spécifiques du projet animation collective famille en articulation avec le projet social
- Animer / co-construire des projets en impliquant l'ensemble des acteurs concernés
- Développer des actions en structurant et dynamisant la participation des habitants
- Disposer de compétences rédactionnelles et de synthèse pour formaliser le « projet famille », en cohérence avec le projet social d'animation globale



- Maîtriser les techniques d'animation de réunions et de négociation
- Construire et gérer un budget
- Anticiper, prévoir et organiser les moyens humains et logistiques nécessaires au portage du projet famille ;

Savoir-être

- Savoir expliquer, synthétiser et argumenter à l'oral ou à l'écrit
- Savoir écouter son interlocuteur, analyser et comprendre sa demande afin d'apporter une réponse adaptée
- Savoir travailler en équipe
- Savoir préparer et animer des réunions d'échange en s'assurant de la bonne compréhension de chacun