

Rapport d'activité



2022

Edito



Comment ne pas commencer mon propos par des remerciements. Remerciements aux équipes, dont l'implication a été sans faille, qui ont assuré au quotidien les missions de service public auprès des jeunes, remerciements à la nouvelle Directrice Générale, Stéphanie Ordano-Mathieu pour l'impulsion d'une dynamique positive qu'elle a su développer auprès des équipes et des partenaires. Remerciements aux Administrateurs pour l'intérêt et le soutien qu'ils portent à l'association. Quand tous les membres sont tournés vers un objectif commun c'est toute l'équipe et donc la Mission Locale qui gagne. Remerciements particuliers aux financeurs qui nous ont renouvelé leur confiance et nous ont donné les moyens de notre action, l'État, la Ville, le Conseil Régional, l'Europe, le Conseil Départemental... Remerciements à Laurent Carrié, Préfet Délégué à l'Égalité des Chances, chargé du plan Marseille en grand, qui nous a particulièrement soutenus. Remerciements, enfin, aux partenaires qui nous ont accompagnés dans notre mission qui ne se conçoit pas sans eux. Nous avons relevé les défis malgré un contexte de transition.

Durant cette année, des travaux structurants et de renforcement de l'organisation ont été engagés tels que le déménagement du Siège dans les nouveaux locaux de Corinthe loués par la Ville, le recrutement d'une Directrice Administrative et Financière, poste laissé vacant durant près de 4 ans, la préfiguration d'une politique d'achat conforme, comme la tenue d'un comité stratégique et technique des financeurs qui nous a permis d'encourager la concertation et partager les orientations et objectifs demandés par chacun des financeurs. Nous avons également fortement renforcé la collaboration avec les acteurs du service public de l'emploi et plus particulièrement avec Pôle Emploi.

L'année 2022 a été l'année du déploiement du tout nouveau Contrat d'Engagement Jeunes, qui a requis une nouvelle fois toute la capacité d'adaptation de la Mission Locale. Ce chantier d'envergure qui prévoit davantage d'intensité dans l'accompagnement a nécessité une profonde réorganisation interne. Outre l'ajustement supplémentaire des moyens humains et des locaux, nous avons construit une nouvelle offre de services collective permanente et multi-thématique et augmenté notre objectif d'entrées de plus de 32%.

Et le résultat est au rendez-vous, 2445 jeunes accompagnés, les équipes ayant même réussi à dépasser l'objectif fixé par l'Etat, tout en maintenant l'ensemble des autres services, emploi, formation, logement, citoyenneté, appuis à la santé ou à la mobilité. Plus de 5100 jeunes placés en emploi et plus de 2500 ont suivi une formation. Nous nous réjouissons de la reprise d'activité car elle profite aux jeunes. Nous restons toutefois vigilants, notamment sur les publics les plus vulnérables. La Mission Locale reçoit toujours autant de public, plus de 23 300 jeunes accueillis en 2022 dont 20 700 accompagnés. Et un jeune sur deux reçus n'a aucun diplôme.

L'année à venir sera décisive. Que penser de la transformation du Service Public de l'Emploi autour d'un guichet unique ? Cette réforme s'inscrit dans la volonté de simplifier les parcours des publics privés d'emploi. Le réseau des Missions Locales, fort de ses 40 ans d'expertise d'accompagnement des jeunes, partage bien évidemment la nécessité d'une coopération renouvelée et amplifiée entre l'ensemble des acteurs publics et économiques.

Nous savons l'urgence de construire un partenariat renforcé avec Pôle Emploi appelé à devenir France Travail ainsi qu'un nouveau cap fondé sur la complémentarité. Mais, n'oublions pas la place et le rôle réels des élus locaux des communes qui incarnent les enjeux de leur territoire et décident des stratégies. Il ne s'agirait pas que le projet d'algorithme d'orientation écarte les capacités de choix des jeunes et de diagnostic des professionnels des Missions Locales. Viser des objectifs de résultats de retour à l'emploi, évidemment, mais, ne perdons pas de vue que pour les atteindre, il est impératif que soit également intégré l'accompagnement des jeunes publics les plus fragiles afin de favoriser au mieux leur inclusion.

2023 s'ouvre sur tous ces enjeux. Notre projet associatif doit être porté par tous. Je sais que l'on peut compter sur la force de la Mission Locale de Marseille, fondée sur sa proximité avec les jeunes, son ancrage territorial, son agilité à répondre à ces enjeux et sa capacité à innover. Plus que jamais nous devons répondre à la quête de sens de nos jeunes, les aider à avoir confiance en eux et en l'avenir. Nous devons nous efforcer de continuer à leur ouvrir toutes les voies, c'est ce qui renforce notre élan et nous confère notre légitimité.

Josette FURACE

Conseillère municipale déléguée à l'emploi des jeunes
Présidente de la Mission Locale de Marseille

Table des Matières

Les territoires / les publics

Un réseau territorial	04
Une offre de services	05
Une méthode : l'innovation et la multimodalité des accueils	06
Les publics	07-09
Les nouveaux inscrits / Les jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV)	10
Zoom par territoire	11-14

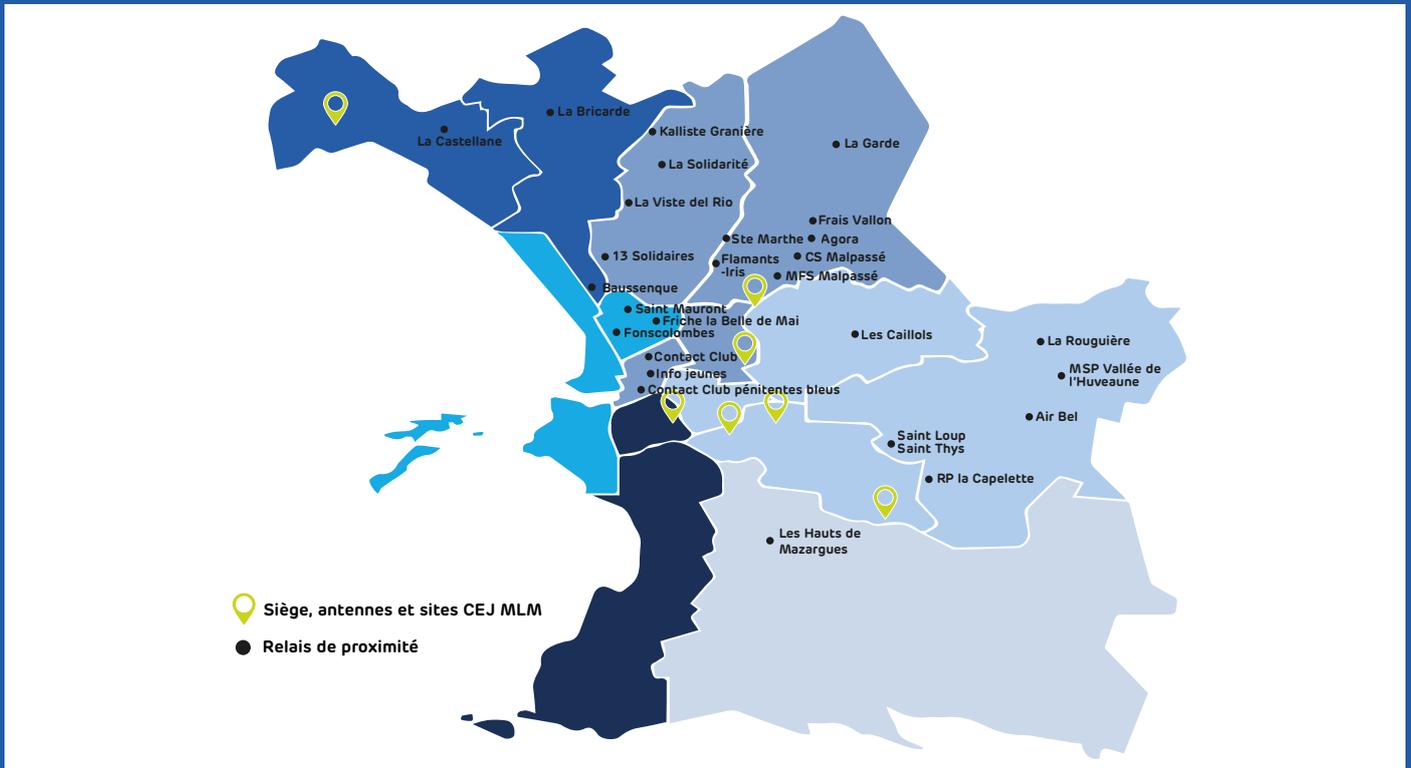
Les actions

L'accompagnement renforcé	15-19
L'accompagnement spécifique	20-23
La création d'activité, l'entrepreneuriat.....	24
La formation / L'apprentissage	25
Les relations aux entreprises	26-27
Zoom sur les filières porteuses	28
L'accès à l'autonomie (santé, logement, mobilité, l'engagement citoyen, l'international, l'accompagnement des publics en situation de handicap).....	29-31

L'association

La gouvernance / les ressources humaines.....	32
Le budget	33
Vers 2023	34-35

Un réseau territorial



Nos financeurs



Le Rôle des Missions Locales

40 ans d'actions et d'expertise

La Mission Locale intégrée au Service Public de l'Emploi, Repère, Accueille, Informe, Oriente et Accompagne les jeunes de 16 à 25 ans en construisant avec eux leur parcours personnalisé vers l'emploi avec la mobilisation des partenaires locaux et des entreprises. Elle apporte un appui aux jeunes dans leur recherche d'emploi ainsi que dans leurs démarches d'accès à la formation, à la santé, au logement, aux droits, à la citoyenneté. Lieu de transformation et de confiance, la Mission Locale s'attache à être un véritable incubateur d'engagement et de persévérance pour tous les jeunes par le développement de leur capacité à faire des choix pour leur accès à l'autonomie.

La Mission Locale de Marseille intervient sur tout son territoire et sur les communes de Septèmes-les Vallons, d'Allauch, Plan de Cuques, et le Rove.



Une offre de services

L'approche globale en Mission Locale

Depuis 1982, les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes avec la prise en compte de l'ensemble des freins à l'insertion dans tous les domaines : emploi, formation, insertion, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs. Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever des obstacles à l'insertion dans l'emploi des jeunes et à leur accès aux droits et à l'autonomie.



Projet pro

Accompagnement individualisé
Diagnostic territorial et des besoins des entreprises sur le territoire
Découverte des métiers et filières en tension



Sécurisation des parcours

Contrat engagement jeune
Allocation PACEA
Fonds d'aide aux jeunes
Accompagnement social renforcé (ASS)



Emploi

Accompagnement individualisé
Immersion en entreprise
Coaching
Prospection
Conseil et pre recrutement

Intégration dans l'entreprise
Expertise filière en tension
Equipes dédiées



Santé

Accompagnement individualisé des jeunes en situation de vulnérabilité
Écoute et repérage des besoins de santé et de la souffrance psychique
Orientation vers les partenaires compétents
Bilan de santé consultation psy, addiction, région pass santé



Citoyenneté et culture

Accompagnement individualisé vers offres de service civique
Ateliers jeunes pouvoir d'agir - Lutte contre les discriminations
Studio jeunes la Bon'Id

Formation des équipes : valeurs de la République et Laïcité avec un formateur interne
Hero Festival
ML Game Show
Pass culture



Formation et apprentissage en alternance

Accompagnement individualisé
Repérage des compétences clés
Conseil et évolution professionnelle
Accès à l'offre de formation

Offres de contrats en alternance
Conseil et orientation
Négociation des contrats
Suivi des parcours



Logement / hébergement

Accompagnement individualisé des jeunes en situation de vulnérabilité
Orientation plateforme de mise à l'abri
Accompagnement et accès au logement autonome
Orientation vers les partenaires compétents : 115, SIAO, Résidences sociales



Mobilité et Mobilité internationale

Accompagnement individualisé
Sensibilisation du public
Code de la Route avec la Ville de Marseille
Permanences RTM

Offre en Europe et plus loin : stages pro, volontariats, échanges, orientation vers les partenaires

Une Méthode : l'innovation et la multimodalité des accueils

Des services numériques en forte progression

En 2022, une des composantes majeures de la multimodalité à la Mission Locale de Marseille a pris la forme d'un ensemble de services numériques simplifiés, disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour tous les jeunes marseillais.

Se préinscrire à la Mission Locale, prendre un rendez-vous en ligne avec un conseiller, réserver sa place à un des multiples ateliers proposés sur l'ensemble du territoire, mettre à jour sa situation dans le cadre d'un accompagnement CEJ... toutes ces opérations n'ont jamais été aussi simples, via missionlocalemarseille.fr !

MLMLib

Dans le cadre du développement de la multimodalité, nous avons expérimenté un système de prise de rendez-vous similaire à Doctolib pour faciliter la prise de RDV à distance. 180 plages de RDV ont été proposées. Ce service a connu un grand succès et sera généralisé en 2023 à l'ensemble des antennes.

LAB'ON-ID

Le studio LAB'ON-ID de Marseille est situé en plein centre-ville dans les locaux de l'antenne Centre Vieux-Port.

Autofinancé en grande partie et soutenu par le Pacte d'Investissement dans les Compétences à hauteur de 7000€ (PRIC'XEL) et 16 000€ de la fondation Orange.

LAB'ON-ID, c'est la chaîne d'expression des jeunes de 16 à 25 ans. On y parle actu, sujets de société (égalité Femmes-Hommes, écologie, emploi, formation, logement, santé ...) On y joue aussi, à Fortnite, League of Legends, Rocket League... Nos invités sont interviewés en studio ou sur des événements tels que Jeunes d'avenir, Héro festival, ML Game Show...

1 régisseur, et 3 services civiques animent les émissions de la chaîne et produisent des contenus destinés à alimenter

En 2022 les 16-25 ans ont réalisé près de 36 000 démarches numériques sur missionlocalemarseille.fr

les réseaux sociaux, et les plateformes (YouTube, Instagram, Facebook, Twitch...). Les jeunes accompagnés seront associés au projet.



<https://www.twitch.tv/mlmvacon>

Hero Festival



En 2022, la Mission Locale de Marseille s'associe pour la 1ère fois à un événement intemporel, innovant et intergénérationnel, le Hero Festival.

Durant 2 jours, des jeunes de la Mission Locale sont venus témoigner, échanger avec d'autres jeunes et rencontrer des professionnels de l'univers du Gaming, du Cosplay, de l'édition, ...

Une scène en live (Twitch Lab'on id) a permis la rencontre de publics jeune qui ne seraient pas spontanément à la Mission Locale de Marseille.»



Mon expérience lors de l'événement du HERO FESTIVAL 2022 était incroyable ! C'était la toute première fois que j'allais à un événement de ce genre.

Mon objectif était de couvrir la présence de la mission locale de Marseille à travers une vidéo aftermovie ainsi qu'un reportage photographique. Ce fut une très belle expérience, que de bons souvenirs !

Ryan



Photo : Christian Gstudio



Les publics

L'année 2022 a vu se confirmer la baisse du chômage des jeunes, environ -9%.

La Mission Locale a joué pleinement son rôle en favorisant l'entrée en emploi de plus de 5250 jeunes marseillais. Elle a également joué son rôle auprès des jeunes particulièrement impactés socialement et psychiquement par la crise liée au Covid. Le nombre de jeunes accompagnés n'a d'ailleurs pas baissé (public généralement peu inscrit à Pôle emploi).

La MLM accompagne tous les jeunes sans distinction et construit avec chacun d'eux un parcours individualisé vers leur autonomie.

De nombreuses situations de plus en plus chaotiques ont été observées cette année, qui demandent une pluri-compétences des conseillers, un partenariat fort et un temps d'accompagnement plus long.

Typologie des publics

20 699
Jeunes accompagnés

23 304
Jeunes accueillis
(+5,4%)

Répartition par sexe



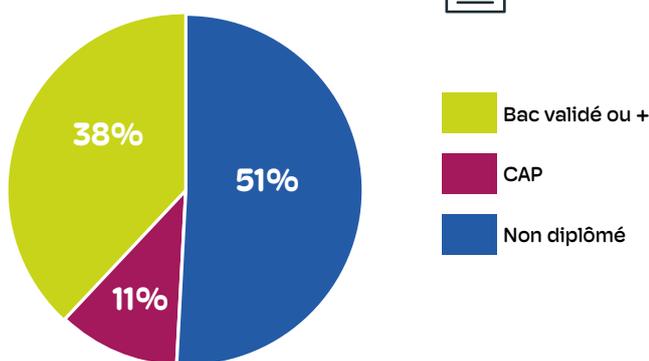
Ce léger déséquilibre entre le nombre de femmes et d'hommes reçus s'explique pour partie par le décrochage scolaire précoce observé chez les garçons plus nombreux sur les jeunes de bas niveau de qualification reçus à la MLM. Les filles restent généralement scolarisées plus longtemps.

Répartition par âges



Une répartition par tranche d'âge comparable à celle du territoire régional qui accueille également 6% de mineurs. On note une part des 22-25 ans qui baisse depuis un an. La reprise de l'activité économique leur profite en premier lieu car ils sont généralement un peu plus expérimentés et plus matures.

Répartition par niveaux

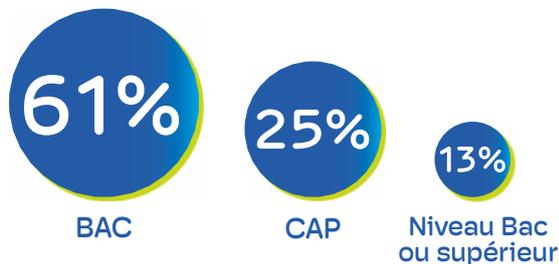


- 62% des jeunes accompagnés sont de niveau infra baccalauréat
- 51% n'ont aucun diplôme, ils sont plus nombreux à la ML Marseille que dans les ML du territoire régional. Ils nécessitent une remise à niveau des compétences scolaires de base et souvent d'une prise en compte des problématiques sociales très présentes. La voie de l'accompagnement vers la formation est incontournable pour l'emploi de ces jeunes.

Les publics

Les publics diplômés par type de diplôme

49% des publics accompagnés par la MLM ont un diplôme dont :



Pour ces jeunes diplômés plus proche de l'emploi, l'offre de service emploi et les actions en direction des entreprises leurs sont proposées en priorité.

Les propositions faites aux jeunes



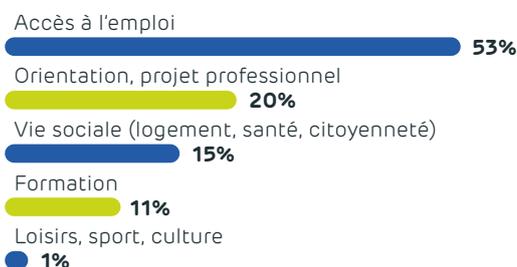
L'intensité de l'accompagnement se traduit cette année encore par un nombre élevé moyen d'entretiens par jeune. La MLM privilégie la qualité de l'accompagnement tout en maintenant son accueil au plus grand nombre.

Le mode de fonctionnement en « guichet » a laissé place à une dynamique de suivi personnalisé des parcours, riches en propositions concrètes.



Moyenne par jeune accompagné

Types de propositions



L'accès à l'emploi est la principale demande des jeunes qui se sont en revanche détournés de la formation malgré leurs besoins en qualification.

Les formations ne sont plus une priorité pour bon nombre d'entre eux. Les parcours sont de ce fait plus long car plus expérientiels.

C'est la raison pour laquelle la structure a fortement accentué cette année sa stratégie de découvertes des métiers, pour amener ces jeunes vers les filières porteuses et déconstruire les représentations qu'ils peuvent avoir de certains métiers.

Le baromètre de satisfaction des jeunes

Ce baromètre est la 5^{ème} édition de la grande enquête menée nationalement auprès des publics jeunes accompagnés par chaque Mission Locale. En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation continue de la Mission Locale aux attentes des jeunes afin de co-construire un service pour son public.

Sur 500 jeunes interrogés :

92% des jeunes sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil à la Mission Locale,

93% sont satisfaits ou très satisfaits de leur relation avec leur conseiller,

87% déclarent être satisfaits ou très satisfait globalement de la Mission Locale,

55% des jeunes ont connu la Mission Locale par leurs proches (bouche-à-oreille),

71% des jeunes disent avoir pris confiance en eux lors de leur accompagnement,

72% considèrent avoir avancé dans leur projet grâce à l'accompagnement en missions locale,

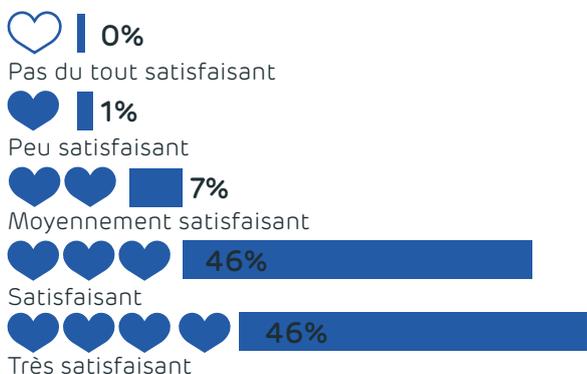
+ de 3 jeunes sur 4 recommanderaient la Mission Locale à leurs amis,



Les publics

Le baromètre de satisfaction des jeunes - suite

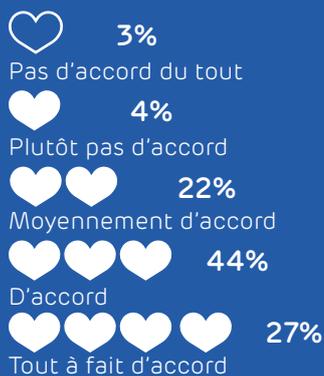
A la Mission Locale, vous diriez que l'accueil est :



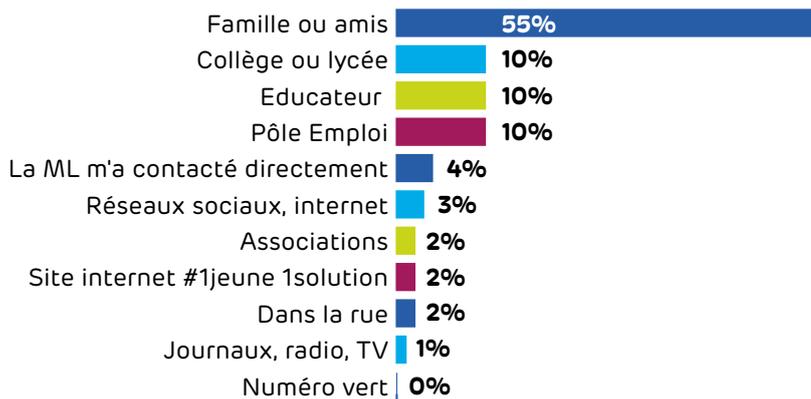
La relation avec votre conseiller Mission Locale est :



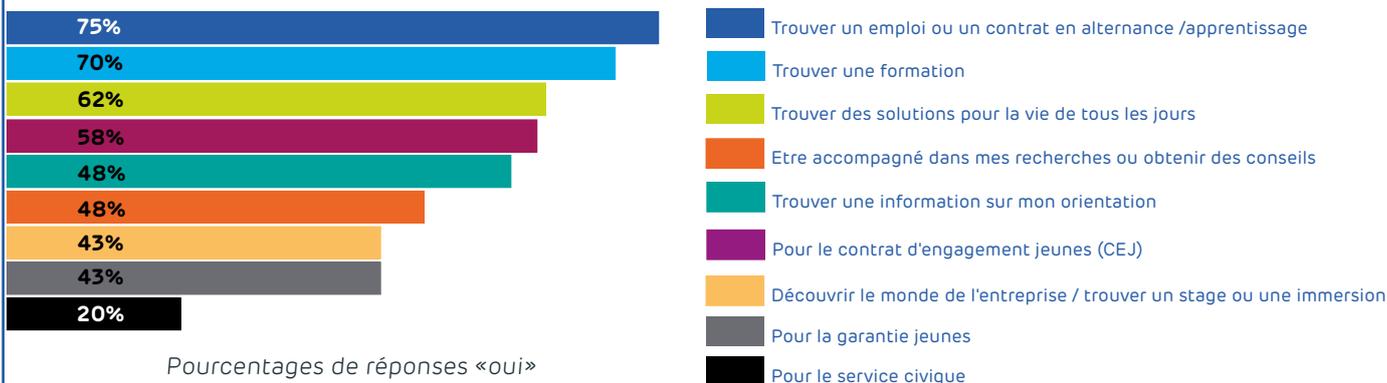
Avec la Mission Locale, vous avez pris confiance en vous :



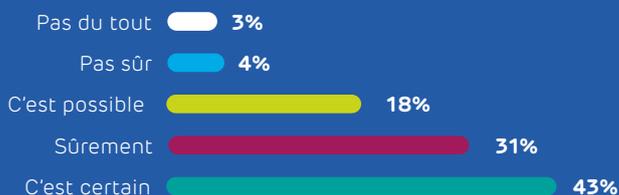
Vous avez connu la Mission Locale par :



Aujourd'hui vous êtes venus à la Mission Locale pour :



Vous diriez à vos amis de venir à la Mission Locale s'ils en ont besoin :



Les nouveaux inscrits

les jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville

Les nouveaux inscrits

6358 jeunes ↘ -6% (-12,6% au régional)

Hommes
54%

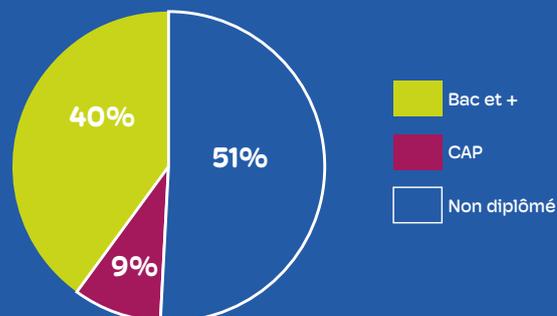


Femmes
46%

Mineurs
23%



18-21 ans
56%



Focus sur les Quartiers Prioritaires de la Ville

Avec 22 quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), Marseille concentre la moitié des QPV de la région, dont 17 dans les arrondissements du nord de la ville.

9380 jeunes :

Hommes
54%



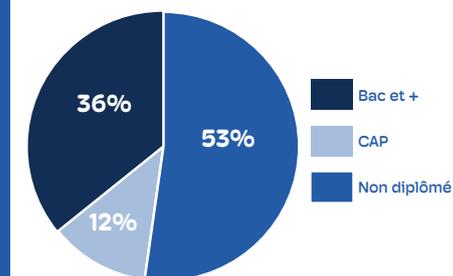
Femmes
46%

45% du public jeune accompagné par la Mission Locale en 2022 réside dans un QPV.

Mineurs
5%

18-21 ans
48%

22-25 ans
41%



Ces jeunes reçus par la MLM sont un peu moins qualifiés que l'ensemble du public accompagné par la ML. Pour autant 50% des jeunes placés en emploi par la structure résident en QPV.

Les relais de proximité

Instrument de politique de proximité de la Mission Locale de Marseille

932 jeunes reçus (dont 402 femmes contre 530 hommes) avec 2309 entretiens réalisés. 76 jeunes d'entre eux sont des mineurs et 581 issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville soit 62,34%. Ils sont 94,32% à intégrer un dispositif d'accompagnement.

94,32% des accueils sur les relais de proximité sont soit des primos, soit des décrocheurs de la Mission Locale de Marseille ou des publics dits « invisibles ».

Les relais de proximité avec 27 permanences d'accueil aujourd'hui, se caractérisent par leur capacité à appréhender les difficultés des jeunes et à travailler en réseau avec les partenaires locaux pour apporter les solutions adaptées aux problèmes liés à l'insertion des jeunes.



J'habite dans le 13^{ème}, et j'ai obtenu mon bac ST2D en 2015 puis le BTS Système numérique option informatique de réseau en 2017. Je voulais poursuivre en alternance pour obtenir une qualification en développeur web et je n'ai pas trouvé de contrat.

C'est comme ça que j'ai rencontré la Mission Locale à la Rose. J'ai été accompagné et j'ai fait un chantier d'insertion dans les métiers du numérique, et la MLM m'a ensuite permis de trouver un contrat d'apprentissage d'un an avec l'entreprise ZENIDOL à Plan de Cuques, et la formation à HETIC à Paris. Pendant le confinement je faisais les cours à distance et je me rendais à Paris quand c'était possible, ce qui m'a permis d'obtenir mon Bachelor 3 en 2021.

Actuellement je poursuis en alternance avec l'entreprise MA11 à Marseille pour passer mon Master « Expert Développement Web » et l'entreprise va m'embaucher. Je suis vraiment chanceux et content, car la Mission Locale m'a beaucoup aidé à chaque fois que j'allais voir mon conseiller à la permanence de la Rose ou sur l'antenne 13/14. La MLM m'a donné des pistes m'a encouragé et je remercie beaucoup mon conseiller.

Wakidou



Zoom par territoire

Territoire 1/2/3/7^{ème}

 4342 jeunes accompagnés par l'antenne Centre Vacon

 dont 1349 nouveaux inscrits.

 Profil type : garçons de 18 / 22 ans, sans diplôme résidant majoritairement dans le 3^{ème} arrondissement, vivant chez ses parents.

 Le 3^{ème} arrondissement est le quartier le plus pauvre de France qui atteint un taux de pauvreté de 55%. Ce qui a conduit l'antenne à développer des partenariats spécifiques pour répondre aux problématiques rencontrées par les jeunes :

- La banque postale pour l'ouverture d'un compte,
- L'Addap 13 la prévention spécialisée pour les jeunes en marginalité et en errance,
- Création de 2 permanences pour aller vers de nouveaux jeunes en se rapprochant de leur lieu de vie...
- La dégradation de la santé mentale des jeunes observée depuis l'épisode COVID a conduit à professionnaliser les conseillers du territoire sur le repérage des souffrances psychiques et des maladies mentales.

 Plus de 1425 jeunes ont signé un contrat de travail ou intégré une formation



“

A la Mission Locale, j'ai trouvé de l'aide dans mes démarches administratives et sociales. J'ai pu m'appuyer sur ma conseillère et nous avons ensemble trouvé un emploi qui me convient.

Grâce à son accompagnement, j'ai trouvé un soutien dans mon parcours professionnel. Actuellement je suis en contrat d'apprentissage.

Souleymane ”



Territoire 4/5/6/8^{ème}

 3622 jeunes de ce territoire sont accompagnés par l'antenne Centre- Corinthe

 dont 1292 nouveaux inscrits

 Profil type : garçon de 18 / 21 ans de niveau Baccalauréat, résidant majoritairement dans le 4^{ème} arrondissement.

L'antenne a animé des ateliers de préparation à l'emploi et organise tous les mois des recrutements avec des Entreprises de Travail Temporaire pour répondre aux besoins des jeunes

L'ouverture sur son territoire et ses partenaires a pris la forme d'une JPO dont l'objectif a été de trouver ensemble des solutions pour les jeunes marseillais (mobilisation des jeunes, les mesures d'accès à l'emploi, la formation, accès à l'autonomie, entrepreneuriat).

Plus de 1230 jeunes ont signé un contrat de travail ou intégré une formation.

Zoom par territoire

Territoire 9/10/11/12^{ème}

 4302 jeunes de ce territoire sont accompagnés par l'antenne Sud

 dont 1198 nouveaux inscrits.

 Profil type : garçon 20 ans pour 59 % de niveau CAP et infra vivant chez ses parents.

Favoriser les liens et renforcer le réseau de partenaires du territoire autour de la question de l'insertion des jeunes a été au cœur de la dynamique de l'antenne, ce qui s'est traduit par :

- La Rencontre des acteurs (PJJ, IEMO, CIO, Micro Lycée, Centres Sociaux et Maison pour tous...)
- La Participation aux actions du territoire (Place de l'Emploi de l'agence Valentine et Pont de Vivaux)
- Les Permanences extérieures E2C et Relais de Proximité et internes : ESF pour le logement, Espace Santé jeune (Santé physique et mentale), l'ADDAP .
- Les invitations de partenaires en réunions techniques (ouverture de l'antenne, présentation de l'offre de service et du qui fait quoi dans l'antenne)
- La Présentations de l'Offre de service aux partenaires
- La clarification et la Lisibilité de l'espace d'accueil

 Plus de 1115 jeunes ont signé un contrat de travail ou intégré une formation

Territoire 13/14^{ème}

 4384 jeunes de ce territoire sont accompagnés par l'antenne Nord 13-14

 dont 1225 nouveaux inscrits.

 Profil type : parité femme/homme 21 ans, de niveau infra bac résidant en QPV chez ses parents

Pour permettre à des jeunes isolés de bénéficier des services de la Mission Locale, l'antenne est dotée de six permanences relais de proximité (CS AGORA, CS-CCO Sainte-Marthe, CS Frais Vallon, CS la Garde, CS Malpassé, CS Flamants-Iris) avec 321 jeunes reçus dont 136 primos et 673 entretiens réalisés. 225 jeunes sont issus des QPV.

L'équipe 13/14 a engagé un travail d'animation territoriale après la crise sanitaire en associant tous les partenaires connus aux actions de la politique publique à travers des actions régulières sur l'année.

Actions et évènements 2022

- Présentation aux partenaires de l'activité de l'antenne, de l'offre de service,
- Organisation d'une journée portes ouvertes,
- Organisation de rencontres thématiques,

 Plus de 1775 jeunes ont signé un contrat de travail ou intégré une formation



Zoom par territoire

“

Nasser, 19 ans, est arrivé de Mayotte en août 2021, diplômé d'un CAP qui ne lui plaisait pas il recherchait un emploi sans trop savoir vers quelle piste se tourner.

Son accompagnement lui a permis :

- de travailler un nouveau projet avec l'Ecole de la seconde Chance,
- de faire des stages de découverte des métiers, notamment dans le magasinage,
- d'obtenir les CACES 1.3.5 et le permis B,
- d'être guidé dans ses recherches d'emploi.

Aujourd'hui, il travaille en intérim régulièrement et se projette plus sereinement vers l'avenir.

”



Territoire 15/16^{ème}

 4048 jeunes de ce territoire sont accompagnés par l'antenne Sud

 dont 1294 nouveaux inscrits.

 Profil type : jeune homme de 20 ans, résidant en QPV, domicilié chez ses parents dans le 15^{ème} arrondissement, sans ressource, usager des transports en commun, sans diplôme ayant interrompu sa scolarité au lycée, en recherche de solutions pour travailler son projet professionnel et accéder à l'emploi.

Afin de faciliter l'accès aux services de la Mission Locale au plus grand nombre, l'antenne 15/16 assure des permanences dans les quartiers (Centres Sociaux de La Viste, la Callade, Kallyste, la Bricarde, la Solidarité et à 13 Solidaires à la Cabucelle), dans les villes rattachées au territoire Septèmes les Vallons et le Rove, ainsi qu'à l'Ecole de la deuxième Chance.

2022 a été riche d'actions au plus près du site 15-16 en maintenant et développant le partenariat autour de nos thématiques communes à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes (forum de repérage de candidats et rencontres avec les employeurs, cafés des parents, réunions de présentation et partage d'information).

Evénement de l'année :

Journée portes ouvertes : Information et orientation des publics vers les parcours d'accompagnement adaptés à leurs demandes et besoins. Conseils et préparation à la recherche d'emploi

 Plus de 1585 jeunes ont signé un contrat de travail ou intégré une formation

Septèmes-les-Vallons

La Mission Locale assure 3 permanences de proximité par semaine à l'Espace Jeunes et au Centre Social de la Gavotte Peyret. La Mission Locale et la Mairie travaillent ensemble sur des projets et forums afin de faciliter l'insertion des jeunes Septèmesois.

Cette année un focus particulier est porté sur la lutte contre le décrochage scolaire



Le Rove

Depuis Novembre 2009, la Mairie et la Mission Locale s'investissent dans des permanences bi mensuelles pour faciliter l'accès à la formation et à l'emploi des jeunes Rovenains

“

Léo, 18 ans, est arrivé la Mission Locale dans le cadre de l'Obligation de formation pour les 16/18 ans. Déscolarisé depuis plusieurs mois il s'était isolé, et avait perdu confiance en lui.

Dans un premier temps sa conseillère l'a accompagné vers un Service Civique au sein de son club d'aviron. Il a tout d'abord rencontré quelques difficultés dans la partie animation auprès d'enfants, mais cela lui a permis de se remobiliser et travailler un projet qui lui plaise et accepter de passer son permis.

Soutenu par sa conseillère il a pu se renseigner et découvrir plusieurs pistes dans le BTP, les métiers de la mer, l'armée puis les métiers en lien avec le sport. Il a effectué des stages à Décathlon, dont les retours ont été très positifs et sera embauché en logistique dès ses 18 ans dans quelques jours.

”

Zoom par territoire

Allauch et Plan de Cuques

Allauch : 25 permanences

Plan de Cuques : 22 permanences

Actions / Evènements 2022

- Inauguration du nouvel espace Point Jeunes à Plan de Cuques. (Hommage à Mme Anna BREMOND, Maire de la Commune de 1962 à 1965)
- Organisation avec la Mairie de Plan de Cuques et Pôle Emploi, d'une immersion au sein de 3 Ehpad de la commune ; l'objectif était de faire connaître les multiples métiers dans ces structures médicales ainsi que les opportunités d'emploi. Cet événement a réuni une quinzaine de demandeurs.
- BAJAK, une belle réussite de création pour une jeune femme d'Allauch



L'accompagnement renforcé



Le Contrat Engagement Jeune a démarré au 1er mars 2022 dans les Missions Locales, il remplace la Garantie Jeunes. Ce dispositif d'accompagnement personnalisé, intensif et dense vers l'accès à l'emploi durable des jeunes introduit un cadre exigeant, basé sur une logique d'engagements réciproques : des devoirs et des droits, des mises en actions concrètes et rapides qui conditionnent le versement d'une allocation comprise entre 300€ et 500€ en fonction des revenus.

2445 jeunes ont intégré le dispositif

Cibler les jeunes qui en ont le plus besoin

- 49 % des bénéficiaires sont sans diplôme ou de niveau infra bac.
- Les 18 à 21 ans représentent plus des deux tiers des entrées
- 8 % des bénéficiaires CEJ ont une reconnaissance de travailleur handicapé.
- 51 % de jeunes résidents dans un quartier prioritaire relevant de la politique de la ville



Accompagner les jeunes sur la dynamique du contrat d'engagement

Une durée moyenne de **15.7 heures d'activités hebdomadaires** a été atteinte pour les bénéficiaires de CEJ de la Mission Locale de Marseille.

Près d'un jeune CEJ sur deux en situation structurante : La dynamique de mise en action vers une solution structurante dès le démarrage du parcours a été soutenue par un suivi intensif et régulier par le conseiller en insertion.

Les activités structurantes engagées dans le cadre du CEJ portent sur :

- Une formation ou un dispositif préparatoire (prépa apprentissage, tout type de formation)
- Un accompagnement intensif spécifique externe (inscription en EPIDE, à l'E2C, un Service Militaire Volontaire...)
- Une mission d'utilité sociale : le service civique, le service national universel ou encore une période de mobilité internationale
- Une période d'emploi aidé : insertion par l'activité économique ou un contrat aidé de type PEC ou CIE.

Un taux significatif d'accès à l'emploi

- 33.2% des jeunes sortis sont en emploi durable (CDI / CDD + de 6 mois / Contrat alternance)



L'accompagnement renforcé

Espace Entreprise Contrat Engagement Jeune

La Mission Locale de Marseille s'est très fortement engagée par la création d'un service rendu aux Entreprises pour qu'il soit un levier efficace vers l'emploi de tous les jeunes accompagnés dans le CEJ.

Un Espace Entreprise doté d'un Espace Recrutement sous la responsabilité d'un Responsable de secteur et d'une équipe dédiée dont l'objectif est de :

- Développer la culture entrepreneuriale auprès des conseillers en insertion,
- Intégrer l'entreprise au sein du site Contrat d'Engagement Jeune,
- Organiser des opérations régulières de recrutement à partir d'offres captées par l'Espace Recrutement.

Pour ce faire un organisation opérationnelle différente s'est construite autour :

- D'un processus de recrutement basé sur le sourcing et le coaching de chaque jeune positionné
- Des mardis de l'intérim animés par des agences d'intérim qui recrutent,
- La mobilisation directes des entreprises qui nous accompagnent dans cette dynamique : ORANGE Solidarité, BTP EMPLOI Intérim, Interaction Intérim, EDF, SCHNEIDER Electric, le Collectif des Entreprise pour une Économie plus Inclusive,...



Jeunes CEJ ou GJ en 2022 et ayant débuté une catégorie de situation en 2022 :

Situation	Nb de jeunes
Emploi ou alternance	1199
Formation	595
Total	1642

“

Titulaire d'un CAP restauration, je pensais ne pouvoir que travailler dans la restauration même si ça ne me plaisait plus. Grâce au CEJ, j'ai pu changer de projet et aujourd'hui je suis heureuse de signer un CDD dans la sécurité. Je ne pensais pas que j'étais apte à faire ce métier, je pensais que je ne pouvais pas me le permettre car je me dévalorise beaucoup.

Ma conseillère et les ateliers auxquels j'ai participé m'ont beaucoup aidé à en arriver là. Ayant subi des agressions, le fait d'être aujourd'hui agent de sécurité me permet de me sentir utile. Je suis contente que les gens puissent compter sur moi, cela m'a énormément aidé à renforcer la confiance en moi.

Nadia

”

Créer une relation de confiance, retrouver l'estime de soi, choisir son métier. Donner de la cohérence au parcours du jeune en tenant compte de ses besoins.



L'accompagnement renforcé

PACEA



Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les missions locales (Etat). Il favorise la progression vers l'accès à l'emploi et à l'autonomie du jeune en lui permettant de développer son « pouvoir d'agir ». Cet accompagnement réalisé par le conseiller se construit avec le jeune autour des questions liées à son orientation : choix de projet professionnel, informations sur les opportunités d'emploi du territoire, acquisition de compétences professionnelles, immersion en entreprise, accès au contrat d'apprentissage et, autour des questions liées à son autonomie : logement, santé, citoyenneté...

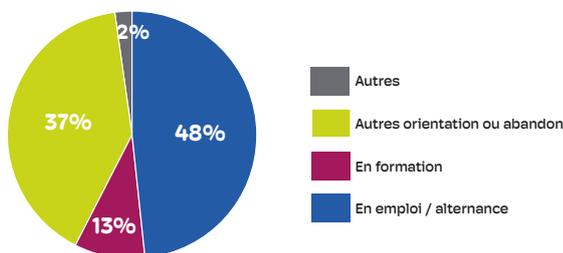
11 428 jeunes en parcours durant l'année :

- 5992 nouvelles entrées
- 5989 en cours au 31.12.2022
- 5449 sorties

5989 en cours, soit 47.6%

- 2851 jeunes en étape de parcours :
- 1537 jeunes sont en emploi / alternance
- 1314 jeunes sont en formation

5449 jeunes sortis du dispositif :



Aides financières

1760K€ versés pour 4666 jeunes, soit une moyenne de 377€ par an.



Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

La coopération entre Pôle Emploi et la Mission Locale de Marseille s'inscrit dans le cadre du Projet Local de Coopération qui a permis de développer un partenariat volontaire et constructif entre les équipes autour de 4 axes majeurs :

- l'articulation des entrées et de nos offres de service respectives dans le cadre du Contrat d'engagement jeunes,
- le partage et la prise en compte des besoins en formation des publics jeunes MLM,
- la tenue régulière des 5 instances opérationnelles de proximité entre les agences Pôle Emploi et les antennes Mission Locale,
- la délégation par PE de l'accompagnement vers l'emploi de plus de 1650 jeunes (PPAE).

1652 jeunes entrés sur le dispositif PPAE

- 49% sont issus des Quartiers Politique de la Ville,
- 53% sont des hommes,
- 54% ont entre 18 et 21 ans,
- 59% des jeunes ont un niveau infra bac

3590 jeunes en parcours au 31.12.2022

- 1539 jeunes en étape de parcours :
 - 772 jeunes en emploi / alternance
 - 729 jeunes en formation

Soit 42.9% de situations positives

2099 jeunes sortis du dispositif

- 511 en emploi – alternance
- 116 en formation
- 1472 autre situation, sans nouvelle, limite d'âge

Soit 30.1% de sortie positive

Le nombre de jeunes orientés par Pôle Emploi a baissé de 25% avec le lancement du Contrat d'engagement jeunes porté également par Pôle Emploi.

Les publics confiés à la MLM dans le cadre du PPAE sont généralement plus éloignés de l'emploi et requièrent un accompagnement social et global souvent plus important. La proportion de jeunes issus des QPV est d'ailleurs en augmentation cette année.



J'ai débuté à la Mission Locale en août de l'année 2022 après y avoir été envoyé par Pôle Emploi. Lors de mon premier rendez-vous j'ai exposé mon projet de devenir berger et je me suis mis à la recherche de mon premier stage dans le milieu. Après un peu plus d'un mois de recherche j'ai trouvé un stage dans les Hautes-Alpes chez un éleveur-berger. Après l'élaboration de ma convention avec ma conseillère je suis parti pour deux semaines dans le village de Blégiers. Au retour du stage, ma motivation n'en était que plus forte et je me suis immédiatement remis à la recherche d'un second. Un mois plus tard j'avais trouvé une fromagerie dans les Alpes-de-Haute-Provence qui acceptait ma candidature. Après une seconde convention je repartais pour deux semaines pour approfondir mon expérience dans le secteur. Une fois terminé je devais concrétiser ces périodes en milieu professionnel en trouvant une formation. Sur les conseils de mes anciens maîtres de stage et suite à certaines recherches que je postulais alors pour une école de formation de berger dans les Hautes-Pyrénées. Ma conseillère validant ce parcours et transmettant mon dossier à cette formation, j'ai pu donc être pris à temps pour les sélections début février 2023. Quelques jours plus tard, le 14 février, je débutais officiellement ma formation. En un peu moins de 7 mois, j'avais trouvé la formation qui me correspondait et me retrouvait exilé de ma région natale pour découvrir un nouvel environnement et un métier pas si nouveau que ça. Avec plus de 7000 ans d'histoire, le pastoralisme s'apprêtait à accueillir un Marseillais de 21 ans qui allait perpétuer cette tradition dans ce nouveau siècle.

Je remercie ma conseillère ainsi que la Mission Locale dans son ensemble qui grâce à ses conseils et le déblocage d'aides financières m'ont permis d'initier mon parcours professionnel.

Philippe



L'accompagnement renforcé

Obligation de formation 16-18 ANS

L'obligation de formation est une loi qui s'applique à tous les jeunes de moins de 18 ans, en décrochage scolaire. Il s'agit de trouver des solutions de retour à l'école, d'accès à la formation à l'emploi.

Les Missions locales ont la mise en œuvre de ce dispositif et en assurent le suivi et le contrôle du respect.

Les missions

Repérage du public

Remobilisation :
contacts téléphoniques,
emails, convocations
Infos sur l'ODF

Suivi et parcours :
contractualisation d'un
accompagnement et mise
en place des étapes pour la
construction du parcours

Veille sur les dossiers
des jeunes mineurs
inscrits

Les résultats 2022

1223

Jeunes mineurs

59%

En respect ODF

366

PACEA

72

CEJ

397

Jeunes en
situation

Témoignages et projets de jeunes

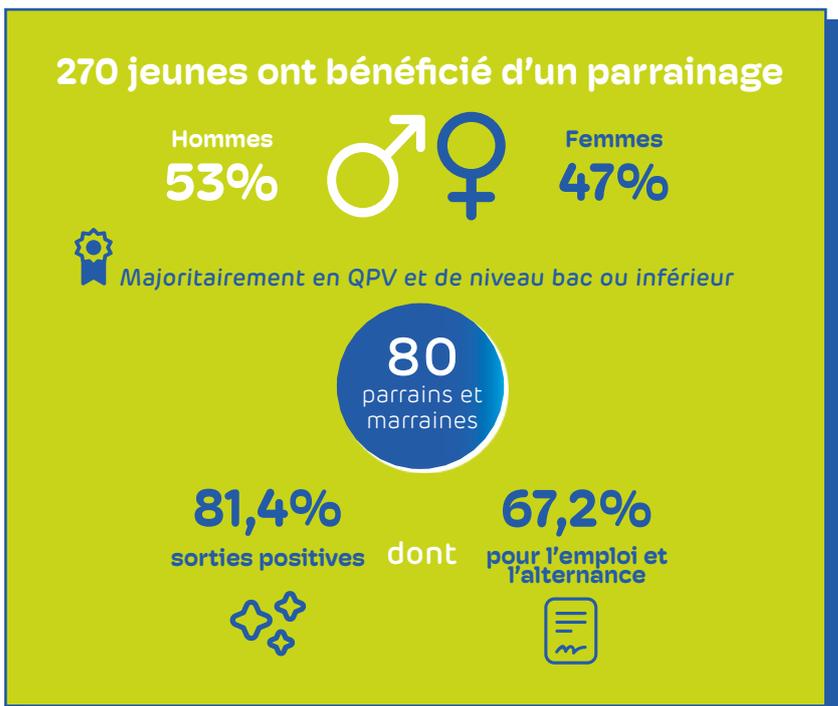
Comment te vois-tu dans 10 ans ?



L'accompagnement renforcé

Le parrainage

Le Parrainage vers l'Emploi permet l'accompagnement de jeunes sur la recherche d'emploi par des parrains ou marraines bénévoles issus de tout horizon et notamment du monde de l'entreprise. Complémentaire à l'action des conseillers de la mission locale, il permet aux jeunes de bénéficier d'un appui personnel pour leur recherche d'emploi. Un parrain ou une marraine c'est une personne qui permet de faire bénéficier à un jeune préparé par la mission locale de son expérience, de ses connaissances, des valeurs du monde du travail voire de son réseau professionnel.



« Suite à un souhait d'entrer dans le domaine de la petite enfance, j'ai pu intégrer la Garantie Jeune fin 2021, grâce à la Mission Locale de Marseille. Au bout de seulement deux mois, grâce aux interventions de ma conseillère, j'ai été mise en relation avec Mme Hasenfratz, marraine et présidente de l'association Apronef, qui m'a aidé à trouver un stage en crèche. J'y ai passé deux mois en tant que stagiaire, et mon stage a débouché ensuite sur un CDD. Je suis maintenant salariée au sein de cette même crèche. J'en tire donc une expérience positive du parrainage de la Mission Locale ».

Salîma AMERANI

Service militaire volontaire

Pérennisé par la loi de programmation 2019-2022, le SMV se dote d'un nouveau centre à Marseille lors du discours du président le 2 septembre 2021. Le Service Militaire Volontaire offre annuellement un parcours de formation de 9 à 12 mois selon les profils. La mission principale du SMV est de développer les capacités d'insertion dans la vie active de jeunes éloignés du marché de l'emploi, par absence ou insuffisance de diplôme ou en situation de décrochage scolaire.



Pour ce faire, le SMV propose une formation innovante à la fois comportementale et professionnelle.

Depuis, la Mission Locale de Marseille s'est fortement engagée pour promouvoir auprès de son public jeune cet outil d'insertion innovant. La Mission Locale est la deuxième source de recrutement du Service Militaire Volontaire.

Le partenariat avec le SMV va se renforcer en 2023 grâce à la création d'une filière propre à Marseille sur les métiers d'Agent de Surveillance et de la Voie Publique avec la Mairie de Marseille.



Mission Locale de Marseille

L'accompagnement spécifique

Sous main de justice

La Mission Locale intervient en milieu carcéral grâce à la spécialisation de trois collaborateurs qui accompagnent des jeunes de 16 à 25 ans sous-main de justice détenus afin d'éviter une rupture dans leur accompagnement et les inscrire dans une dynamique de parcours d'insertion socio-professionnel qu'ils poursuivront à la sortie de prison.

1- Ces jeunes sont surtout marqués par des phases de ruptures

- Familiales
- Scolaires
- Sociales

2- Il s'en suit un triple décrochage :

- Les institutions
- L'environnement direct
- Les repères sociaux qui structurent le « vivre ensemble »

Les phases d'un accompagnement spécifique MLM :

Phase 1

Accompagnement renforcé des jeunes majeurs (Baumettes) et mineurs (EPM) Sous-Main de Justice en milieu fermé.

En partenariat définition du projet (formation, emploi), formalisation, concrétisation en partenariat avec le SPIP (majeur) ou la PJJ (mineur). Le projet est l'outil qui permet au Juge d'appliquer ou d'aménager la peine selon la situation judiciaire du jeune.

Phase 2

Préparation à la sortie avec une conseillère dédiée :

- Prévention de la récidive en anticipant trois mois avant la sortie les différentes étapes du plan d'action élaboré avec les CI, le SPIP ou la PJJ.
- Prise immédiate du relais à l'extérieur, le jeune ayant déjà rencontré la conseillère « Dedans/Dehors » pendant sa détention.
- Sécurisation du parcours à l'extérieur par un accompagnement renforcé contractualisé dans le cadre du PACEA ou du CEJ



Incarcéré, André ne respecte pas une mesure de semi-liberté et se retrouve donc réincarcéré mais bénéficie de la SAS où à la suite de sa demande il travaille surtout la TRE : « je n'ai jamais obtenu un emploi en envoyant ma candidature, je suis toujours passé par mon réseau. Je veux apprendre les choses par moi-même ».

Il participe aux ateliers CV, LM et de coaching à l'entretien à l'embauche. Après un deuxième entretien, il est retenu par un employeur dans le cadre d'un chantier d'insertion.

Parallèlement il postule à une formation de routier à ECF, n'est pas retenu, se démobilise et ne veut plus venir aux entretiens d'insertion de la MLM, est reboosté en cellule par la conseillère SPIP, se réinscrit aux cours de remise à niveau de L'EN en détention, représente sa candidature à l'ECF qui cette fois-ci le retient pour la formation de chauffeur routier.



L'accompagnement spécifique

Accompagnement global tripartite



Depuis 2020, le Conseil Départemental dans le cadre du plan pauvreté confie à la MLM l'accompagnement de 200 jeunes par an bénéficiaires du RSA. Cette action inédite se fonde sur la mise en place d'un accompagnement tripartite en travaillant sur les potentialités de chaque individu en termes d'emploi tout en levant de façon concomitante les divers freins (sociaux, santé). L'équipe dédiée à cette action est en lien direct avec les 5 pôles insertion du territoire Marseillais, une assistante sociale et un psychologue du travail.

Conventions	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Nombre de jeunes accompagnés	139	182	144 en cours
Sorties positives	13 (46%)	37%	En cours
Sorties dynamiques vers un opérateur emploi	Pas de données	32%	En cours
Autres sorties	14 (54%)	31%	En cours



Prévention de l'entrée et de l'installation des jeunes dans le dispositif RSA

De la même manière le Conseil Départemental a confié à la MLM l'accompagnement vers l'emploi de 300 jeunes BRSA ou ayant droit en vue de prévenir une entrée précoce ou un maintien dans le dispositif RSA.

Avec 50 % de sorties positives, cette action est annuellement renouvelée depuis 2016.



Conventions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre de jeunes accompagnés	232 (77%)	290 (97%)	311 (104%)	299 (99%)	272 (121%) Covid	290 (97%)	314 (105%)
Sorties	53%	47%	49%	47%	47%	54%	48%

L'accompagnement spécifique

100 chances 100 emplois



10 ANS DÉJÀ !

600 jeunes talents positionnés et 84% ont pu accéder à un emploi grâce à l'engagement des entreprises du réseau. Cet événement a été accueilli par la Mairie de Marseille.

Le dispositif 100 Chances 100 Emplois porté conjointement par la Mission Locale de Marseille et Schneider Electric se déploie sur l'ensemble de Marseille en direction des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la Ville.



Je tenais à vous remercier pour la semaine de coaching 100 chances 100 emplois.

Je suis très contente et reconnaissante d'avoir participé. La formation a éclairé ma compréhension des compétences à adopter dans le monde du travail.

L'équipe est vraiment top.

Aurélié



A l'issue de cette semaine de préparation j'ai rencontré des recruteurs et grâce au travail fourni et à l'état d'esprit cultivé durant toute cette préparation j'ai eu des propositions de contrat. J'ai pu faire une mission intérim. Finalement j'ai trouvé une alternance en juin et j'ai pu commencer un BTS en alternance NDRC.

C'est un excellent dispositif, merci à toute l'équipe !

Nathan



Visa pour l'emploi un projet, des perspectives, des solutions

Tout jeune entre 20 et 25 ans dans une dynamique active de recherche d'emploi :

- Un accompagnement intensif et personnalisé
- Des ateliers innovants (gestion du stress, prise de parole en public, création d'activité...)
- Des parrains et marraines engagés pour le territoire

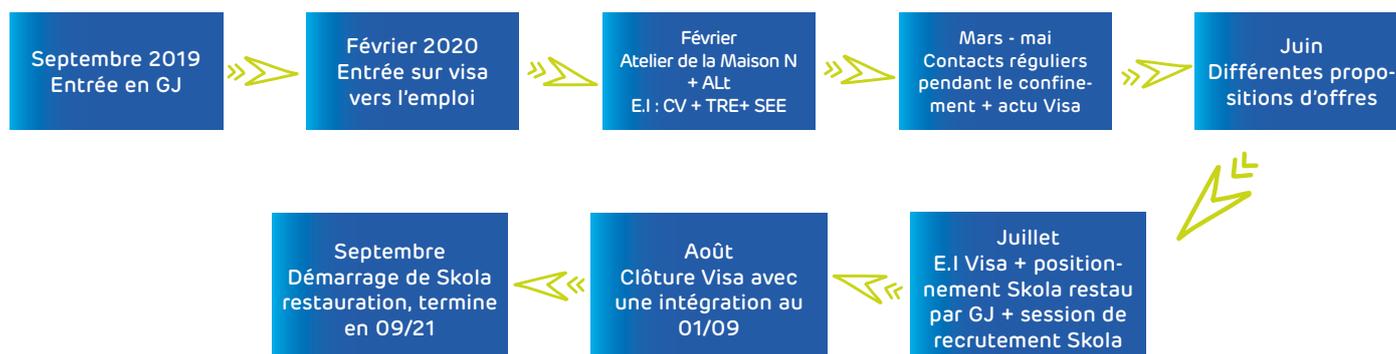
60 jeunes accompagnés entre le 1er juin et le 31 décembre 2022.

53% de situations positives à la sortie.

4 coachings mis en place en collaboration avec Proman, lors du tournoi de la Marseillaise, Saint Gobain, le Centre des Jeunes Dirigeants Marseillais ainsi que SOA Corporation Communication.

5 promotions de formation avec la Maison N sur le développement personnel.

Parcours de Marsati SAID



L'accompagnement spécifique

Relation client

-  Un accompagnement de 12 mois
 - 232 personnes accompagnées (18/25 ans)
 - dont 148 résidant en QPV
-  Des actions
 - 12 informations collectives
 - visites entreprises, permanence au centre social
-  Des résultats
 - 89 en situations positives
 - dont 67 en emploi et 22 en formation
 - 54% des jeunes en sortie emploi le sont dans la Relation Client



Témoignage : « J'ai eu Alta Etic qui m'a dit que ma candidature était favorable que je commençais lundi, merci beaucoup. »



Naima 24 ans réintègre le dispositif RC en 2022. Elle participe activement au processus RC (préparation entretien/CV). Elle participe au recrutement FREE (opération de recrutement tests) pour intégrer un contrat de professionnalisation de conseillère multimédias, aujourd'hui elle est en CDI et s'intègre dans l'entreprise car elle va poursuivre son évolution grâce à la création d'un nouveau service Elite.

Generation bâtisseurs

-  Un accompagnement de 12 mois
 - 190 personnes accompagnées (18/25 ans)
 - dont 164 résidant en QPV
-  Des actions
 - 13 informations collectives
 - 9 visites de chantiers ou de centres
 - 680 entretiens individuels réalisés
-  Des résultats
 - 149 en situations positives
 - dont 126 en emploi et 23 en formation
 - 78% des jeunes en sortie emploi le sont dans le BTP

En avril 2022, j'ai dû arrêter mon apprentissage en électricité, ça ne se passait pas très bien. Pour m'aider dans la recherche d'un nouveau patron, j'ai eu l'accompagnement Génération Bâtisseurs avec M.Orsolini et j'ai pu reprendre l'électricité avec des missions avec BTP Emploi. Ces missions m'ont permis de postuler à SPIE et de me faire recruter en septembre pour terminer mon apprentissage.

Simon Pierre

Depuis maintenant 8 ans, le GEIQ BTP 13 & Méditerranée travaille en étroite collaboration avec la Mission locale de Marseille.

Dans les nombreuses actions d'insertion, d'inclusion, de formation et de remise en emploi, construites avec la Mission locale, Génération Bâtisseurs est l'opération la plus récurrente et celle qui permet une identification mensuelle des futurs bâtisseurs de demain.

Olivier, directeur du GEIQ BTP13 & Méditerranée



Parcours de Guillaume 21 ans

22/02/2022

✓ Participation à l'Information collective Génération Bâtisseurs

25/02/2022

✓ Visite du Centre de Formation Artech Marseille

18/03/2022

✓ Proposition d'intégrer la formation Préparatoire aux métiers de la construction et des travaux publics du GRETA pour consolider son projet

04/04/2022 – 24/06/2022

✓ Formation préparatoire

06/06/2022 – 19/06/2022

✓ PMSMP en Agent de Maintenance des Bâtiments

Juillet-Août 2022

✓ Missions temporaires au sein de la future entreprise

04/09/2022

✓ Signature d'un contrat d'apprentissage CAP Agent de Maintenance des Bâtiments

Mission Locale de Marseille

La création d'activité et l'entrepreneuriat

La promotion de l'entrepreneuriat auprès des jeunes marseillais est une volonté politique portée dans le cadre de « Marseille en grand » qui a impulsé une très forte dynamique en direction des jeunes du territoire désirant s'insérer durablement via la création d'activité et entrepreneuriat.

Cela se traduit par la mise en place de :

- **4 carrefours de l'entrepreneuriat** qui sont des lieux d'accueil et d'orientation des publics jeunes ayant une volonté de créer,
- **Capital jeunes créateurs** en direction des jeunes désirant être accompagnés de manière plus approfondie vers une démarche de création d'activité.

La Mission locale de Marseille, partie prenante de cette dynamique territoriale a développé une démarche volontariste pour accompagner ces initiatives par :

- sa participation aux actions initiées sur le territoire,
- le positionnement de l'entrepreneuriat comme un axe fort de son offre de service qui est devenu un véritable outil d'insertion professionnelle,
- Le développement en interne de deux 2 actions spécifiques : le Groupement de créateurs et E4NEETS qui a permis de construire un parcours par étape :



Les publics confrontés à des difficultés d'insertion (bas niveau de qualification, déscolarisés, chômeurs, habitants de quartiers prioritaires, ...)



Ce programme permet de créer et de tester à l'échelle européenne des outils et des supports pour les Conseillers afin de plus et mieux sensibiliser les jeunes NEETS à l'entrepreneuriat



La MLM est allée vers une collaboration intégrée avec l'accompagnement du jeune à 360°

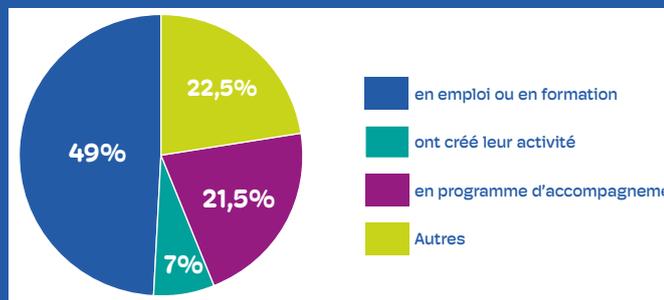
L'offre de service de la MLM «promotion de entrepreneuriat jeunes» est une réponse adaptée pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes de moins de 26 ans notamment les NEET. Cette action MLM repose sur :

- la création d'un groupement de créateurs en mettant en œuvre la méthodologie déjà éprouvée de l'ANGC
- une information alerte sur l'écosystème de l'entrepreneuriat par le biais des partenariats constitués par les consortiums

Elle a permis également à la MLM de proposer à ses équipes de conseillers, de nouvelles solutions par la formation à l'accompagnement à l'entrepreneuriat (méthode ANGC) et la co-construction et mise en œuvre des outils du projet E4Needs.

- **353** jeunes sensibilisés
- **110** en phase d'Emergence
- **5** sessions de sensibilisation à destination des conseillers MLM

Sur les jeunes sortis du programme



La formation

La formation accélérateur de l'insertion professionnelle.

Pour confirmer ses choix, trouver sa voie, inspirer et trouver ses futurs parcours.



2589 Propositions formation, soit **60%** des propositions des Missions Locales du département.

1945 jeunes concernés

Femmes 57%	Hommes 43%
18-21 ans 52%	Mineurs 7%
Infra Bac 62%	QPV 48%

“ La formation passe vite ça donne un coté adulte, on grandit, tu prends tes responsabilités. ”
Kahina

L'alternance

Notre objectif

- Accompagner les jeunes de manière intensive et innovante vers l'alternance :
- Développer une ingénierie de préparation en proposant des ateliers de coaching (collectifs et/ou individuels) les aidant à valoriser des compétences, leur savoir être et avoir une posture professionnelle
- Orienter en développant des partenariats avec les CFA, OPCO, Chambres consulaires...
- Développer et fidéliser un réseau d'entreprises pour répondre, au mieux, aux exigences des employeurs et limiter les ruptures de contrats.

Recrutement avec la Ville de Marseille

La Ville de Marseille a confié la gestion du pre-recrutement de ses contrats d'apprentissage :

150 postes ouverts en 2022, du CAP au MASTER dans tous les domaines de la Petite enfance, du tertiaire, de la restauration, du bâtiment, de transport et de la mécanique...

250 offres en alternance, soit environ **1100** postes proposés

650 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage

650 jeunes reçus et préparés

90 jeunes ont signé un contrat de professionnalisation

NOS CONVENTIONS

En partenariat avec l'ANAF, il s'agit de mener des actions de nature à favoriser l'éclosion de vocations, à valoriser l'alternance et à susciter l'attrait des jeunes pour ce type de formation.

- Des ateliers mensuels
- Des permanences en distanciel
- Mentor pour soutenir leurs démarches de recherches d'entreprise
- Serious Game



1800 Positionnements sur les formations (OUIFORM)

847 jeunes accompagnés par la mission locale de Marseille ont intégré une formation portée par Pole Emploi

72% concernent des formations certifiantes ou professionnalisantes

Femmes 38%	Infra Bac 80%	18-25 ans 91%
Hommes 62%	QPV 54%	



Nos actions de Job Dating

Métiers de l'animation en partenariat avec Uniformation.



“

Arrivant d'Afghanistan, la MLM m'a dirigé vers ses partenaires (Prépa apprentissage) et m'a soutenu dans mes démarches pour signer un contrat d'apprentissage en mécanique poids lourd.

Nasser

”



Les relations avec les entreprises

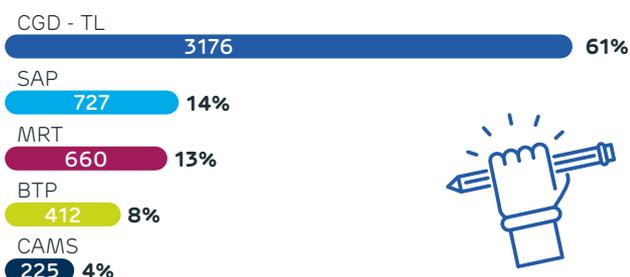
La Mission Locale a travaillé avec
 + de **1500** entreprises partenaires

502 nouveaux partenariats
 avec des entreprises

4423 entretiens ont eu lieu avec les
 partenaires économiques de la Mission Locale

+ de **1500** immersions en milieu professionnel

Les principaux secteurs d'activité qui recrutent



Répartition des contrats

Nombre de contrats	5730	
dont CDD	3636	63%
dont CDI	1224	21%
dont alternance	722	13%
dont apprentissage	636	11%
dont CIE	98	2%
dont PEC	50	1%

Bilan 2022

- **2569** entreprises ont eu au moins un contact en 2022
- + de **130** entreprises partenaires au travers une convention régionale ou locale
- **4650** contrats de travail ont été signés
 - Dont **936** contrats en alternance
- **942** Périodes de mise en situation en milieu professionnel ont été réalisées
- + de **700** évènements ont été organisés par les filières emploi et formation depuis début 2022 :
 - Actions de recrutement
 - Job dating
 - Informations collectives
 - Découvertes des métiers
 - Escape GAME
 - Forums
 - Journées thématiques
 - Ateliers,
 - Utilisation des casques virtuels avec la cité des métiers et certains employeurs

Forum Jeunes d'Avenir

3500 jeunes présents

La Mission Locale de Marseille, co-organisateur du plus important salon de l'emploi, de la formation et de l'alternance de la Région Sud aux côtés du groupe AEF et de Pôle Emploi. Une présence remarquée de la Mission Locale de Marseille avec le studio live de Labonid ainsi que 25 conseillers en insertion qui ont pu accompagner les jeunes.



Les relations avec les entreprises

Les filières porteuses

Commerce grande distribution – transport logistique

Des actions récurrentes pour faire découvrir les métiers, inciter l'orientation vers ces secteurs d'activité, et favoriser le recrutement :

- RTM : 3 étapes vers l'emploi > infos métiers, visite d'un dépôt, immersion
- FNTV : tests de positionnement vers les métiers de conducteur voyageur
- Des actions de recrutement innovantes : Escape Game dans le commerce, Quizz interactif
- Action 3 en 1 avec Lidl : visite, immersion, recrutement

196 contrats signés en 2022



Depuis la signature d'une convention avec la Mission Locale de Marseille en mai 2022, 134 mises en relation employeurs/candidats ont été réalisées.

Guillaume Barthoux Coo.
Back office, formation, partenariats institutions sociales



Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Des actions spécifiques pour attirer davantage de jeunes vers les métiers de l'hôtellerie, restauration, tourisme

- Restaurant pédagogique E2C
- Action SKOLA Hôtellerie de la fondation des Apprentis d'Auteuil avec l'appui du groupe Accor.
- 5 Jobdating McDonald's et KFC
- Une convention de partenariat avec XTRAS (Application de mise en relation employeurs et jeunes MLM)

118 contrats signés en 2022

61 contrats Initiative Emploi en restauration rapide



Zoom sur les filières porteuses

Filière Métiers de la Mer

- Identifier les métiers
- Identifier les partenaires sur le territoire
- Mettre en place le partenariat
- Communiquer sur la filière maritime et portuaire auprès du public et des conseillers référents
- Mettre en place les actions et orienter

Mars 2022, lancement de la filière à la Mission Locale de Marseille

“

L'institut de formation du port de Marseille s'appuie sur la Mission Locale de Marseille pour sourcer des jeunes et présenter les métiers portuaires et maritimes qui recrutent. Nous faisons face ensemble à la méconnaissance de ce secteur d'activité et essayons de les rendre attractifs par le biais de formations – sensibilisation sous financement européen (Projet YEP MED). Nous trouvons auprès des équipes de la Mission Locale une écoute attentive et des actions efficaces en découlent !

Carine Fabre
Responsable Formation, GPMM

”

Métier	9 sessions d'informations métiers
Perspectives	<ul style="list-style-type: none"> • Signature de conventions de partenariat avec le Grand Port Maritime de Marseille • Des actions de recrutements avec grand transporteur maritime de voyageurs
Sensibilisations	<ul style="list-style-type: none"> • Programme YEP MED avec le GPMM • 5 jeunes inscrits à la MLM ont pu découvrir les métiers du maritime



Service à la personne, Propreté, Sanitaire & Social

Une filière qui intègre 3 secteurs d'activité : propreté, service à la personne et santé. De nombreuses actions pour améliorer l'attractivité sur ces métiers et le recrutement :

- Découverte métiers
- Visites entreprises
- Immersions
- Escape Game
- 7 Jobs dating ciblés sur les métiers en tension de la filière :
 - Garde d'enfants
 - Service à la personne
 - Santé
 - Avec les partenaires emploi/formation (EHPAD, INHNI, PROSAP)

“

J'ai trouvé un secteur où je m'épanouis, j'ai pu prendre un logement autonome et à ce jour je commence mes premières leçons de code et de conduite.

Kevin

En gardant le lien avec la MLM on mutualise les infos et engage une réflexion commune autour de l'inclusion du jeune.

Jessica - ASP AIAES13

J'ai grâce au chantier pu me poser, régler des problèmes administratif, en même temps grâce à Jessica, j'avance sur des idées de formation après le contrat pour trouver plus facilement un emploi

Anouar Salarié AIAES13

”



Insertion par l'Activité Economique

560 candidatures > 298 jeunes en CDDI

Nos partenaires :

- 32 entreprises d'insertion
- 36 ateliers chantier d'insertion
- 1 association intermédiaire
- GEIQ ETTI et EITI de Marseille

L'accès à l'autonomie

Santé

Dans le cadre de la levée des freins à l'insertion et avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé PACA, du Conseil Départemental 13 et la mobilisation d'un solide réseau partenarial, nous proposons au public un véritable « Parcours de santé », allant de la prévention au soin, en passant par l'accès au droit et l'orientation.



- **Petit déjeuner santé** : tous les 15 jours, sur chaque antenne, des spécialistes de la santé vont à la rencontre des jeunes sur les espaces d'accueil dans une démarche « d'aller vers » pour favoriser la prise de conscience, faciliter la parole et orienter.
- Au sein du dispositif CEJ, nos partenaires animent des **ateliers « sur mesure »** développés en fonction des besoins du public : vie affective et sexuelle, groupes de parole sur les addictions, prévention santé.
- **Bilan de Santé** : 3 matinées par semaine, le CESAM13 accueille les jeunes orientés par la MLM pour faire le point sur leur état de santé global.
- **Accès aux droits** : grâce au partenariat avec la CPAM, nous bénéficions d'un traitement privilégié des demandes de notre public (ouverture de droit, CSS, AME).
- **Mutuelle** : pour permettre la prise en charge des frais de santé, les jeunes de la Mission Locale de Marseille sans solution de droit commun peuvent bénéficier gratuitement d'une complémentaire santé (jusqu'à 9 mois).
- **Consultations** : pour faciliter l'accès au soin, des professionnels (psychologue, médiateur-riche santé, psychiatre) proposent des rdv individuels au sein de la Mission Locale.

Pour soutenir les équipes et accompagner leur montée en compétences, la MLM a mis en place un plan de formation interne sur la santé : « Montage des dossiers CPAM », « La santé des jeunes dans le parcours d'insertion : Accueillir, Repérer, Orienter », « sensibilisation au Pass santé jeunes ».



Hébergement Logement

L'accès à l'hébergement et au logement est un point essentiel pour mener sereinement le parcours d'insertion et accéder à l'autonomie. Sur notre territoire, les difficultés que rencontrent les jeunes sont encore accrues par le manque de places. La Mission Locale de Marseille s'appuie sur le réseau partenarial du territoire pour accompagner et orienter le public vers et dans le logement.

- **Hébergement** : la Mission Locale est un des principaux prescripteurs auprès du Service Intégré d'Accueil et d'OrientatIon (SIAO) pour le public jeunes.
- Tout au long de l'année, **des formations internes** sont proposées aux équipes pour faciliter la connaissance des dispositifs et l'utilisation du logiciel de demandes SIAO.
- Le **Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ)** « ESF Services » est présent sur toutes les antennes pour informer et accompagner les jeunes dans leurs démarches lors de rdv individuels et d'ateliers collectifs.

La Mission Locale de Marseille a créé une Commission Logement Autonome afin de faciliter l'accès au logement des jeunes en insertion. Chaque mois, elle réunit des gestionnaires de résidences et des partenaires de l'accès au logement. Les demandes sont étudiées collégialement pour faire des propositions de logement et des préconisations.



Accès des jeunes en situation de Handicap

La mission locale de Marseille accompagne chaque année des jeunes en situation de handicap. En 2022, 215 jeunes ont été accompagnés dont 90 en Contrat Engagement Jeunes.

Majoritairement masculin, le public est réparti de manière assez homogène sur le territoire marseillais avec toutefois un nombre plus important pour les 3^{ème}, 14^{ème} et 15^{ème} arrondissement, en QPV.

L'âge moyen est de 21 ans, les jeunes en situations de handicap sont en grande majorité non diplômés, en demande de qualification et de recherche d'emploi.

Cette année, 17 jeunes ont effectué des stages en entreprise, 37 ont signé un contrat de travail, 30 sont entrés en formation et 6 ont débuté un service civique.

L'accès à l'autonomie

Le service civique

Le Service civique à la ML : une occasion de promouvoir le goût du travail, de l'engagement, de la solidarité et l'autonomie des jeunes

Notre offre de Services : promotion, diffusion des offres, aide au recrutement

Depuis 7 ans, des partenariats de qualité se sont noués avec le Conseil Départemental, Unis-Cité, Infojeunes Paca (Crij), la Ligue de l'enseignement, l'AFEV, etc...

De nombreuses structures désireuses de recruter en mission de service Civique nous ont identifiés et déposent leurs offres chez nous.

Valeur de la république et Laïcité, Lutte contre les discriminations

Quelles attitudes adopter face aux stéréotypes, préjugés liés au sexe, à l'âge, à l'origine...

Le questionnement croissant des jeunes sur le vivre-ensemble, la citoyenneté, l'accès à l'autonomie et à l'emploi, accéléré par les réseaux sociaux, traduit le besoin de réinventer des modèles et des méthodes d'accueil, d'accompagnement plus inclusifs et participatifs. Participation, non-discrimination, Valeurs de la République, laïcité, efficacité de l'action publique, transparence des institutions, adaptabilité, efficacité en sont les sujets centraux.



Le Service civique
« C'est le pouvoir d'être utile et engagé »



Fort de l'animation des ateliers depuis 2013 sur la prévention des discriminations, la Mission Locale de Marseille place ainsi la promotion de ces principes et valeurs au cœur de ses interventions et activités auprès des jeunes et des équipes professionnelles.

Notre approche globale rend indissociables, sur un territoire et à toutes les échelles, la promotion de l'État de droit et de la citoyenneté active de sociétés ouvertes, équitables.

Témoignages avant

Quand on parle de discrimination on a tous plus ou moins un avis complet sur la question. C'est une violence gratuite physique et morale qui n'a pas lieu d'être. **Florine**

Pour moi, c'est une forme de rejet et de violence **Kamel**

C'est de ne pas respecter la différence des autres. **Rayane**

Témoignages après

C'est intéressant de faire l'atelier sur les discriminations et de rencontrer des entreprises pour des entretiens. **Ines**

C'était bien de partager d'échanger sur le sujet de discrimination en prenant compte le côté sérieux mais en y rajoutant de l'humour. **Beydi**

Mobilité

En ces temps où l'usage de la voiture est questionné, le permis B demeure un outil nécessaire en matière d'accès à un certain nombre d'emplois, y compris en zone urbaine. Et les emplois les moins qualifiés sont parmi les plus exigeants en matière de mobilité. Ex. : Comment postuler à une offre d'employé logistique à AUCHAN Aubagne, zone des Paluds, avec prise de poste à 4h.30 du matin ? Ce permis de conduire a un coût élevé, 1800 € en moyenne.

La Mission locale de Marseille mobilise le panel des ressources disponibles sur son territoire pour répondre au mieux à ce besoin et en faire bénéficier plusieurs centaines de personnes : les crédits de l'État, le Fonds d'aide aux jeunes métropolitain, la promotion du permis à 1 euro par jour, le partenariat avec les plateformes de mobilité marseillaises, les auto-écoles sociales, les initiatives locales autour du code de la route, etc.

Encore imparfaites, ces synergies contribuent à réduire les inégalités liées à l'accès au permis B qui est encore, y compris à Marseille et en 2023, un atout clé sur la voie de l'autonomie.

L'accès à l'autonomie



L'international

La Mobilité Internationale constitue une expérience irremplaçable dans le parcours d'un jeune vers l'autonomie. Elle a un impact à la fois collectif, en favorisant une meilleure connaissance et meilleure compréhension entre les peuples, et individuel par les bénéfices sur l'intégration sociale et professionnelle qu'elle induit.

La Mission Locale de Marseille développe des actions et projets avec ses partenaires opérateurs de Mobilité Internationale.

De la découverte avec un échange interculturel, en passant par un stage pro en Europe ou encore un volontariat ou un service civique en Asie, les jeunes de la Mission locale de Marseille ont accès à un parcours sur mesure.

Nos ateliers permettent à chacun de se faire sa propre idée et repartir avec une offre de mobilité en poche grâce à nos partenaires présents !

Nos programmes phares :

- Notre échange franco-allemand depuis 2019 « BE IN », en lien avec Une Terre Culturelle, soutenu par l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse. En favorisant la rencontre entre jeunes en situation d'insertion professionnelle, chacun fait l'expérience dans le pays d'accueil de la mobilité internationale.

- Le stage professionnel depuis 2018 « IMAJINA » financé par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, le ministère des Affaires Etrangères allemandes, le Corps Européen de Solidarité et le FSE et soutenu par l'OFAJ en partenariat avec Eurocircle et Une Terre Culturelle : découvrir et développer ses compétences sociales et professionnelles en Europe pendant 2/3 mois.

Et chaque année, depuis 2018, notre forum #Booste ton projet avec la Mobilité Internationale et notre #Erasmusday en octobre.

Un nouveau projet en 2022 « Volontaires européens Marseille » : Une jeunesse engagée pour une Europe solidaire.

Ce projet porté par Sylvie Brunet, Eurodéputée et Vice-présidente de la Mission Locale a permis l'envoi de 4 jeunes marseillais en Europe et la réciproque en 2023 avec l'accueil d'un volontaire au sein de la Mission Locale de Marseille...à suivre



Je me suis lancée dans cette aventure en ayant envie de changer d'air et de découvrir de nouvelles choses. Cette expérience a été pour moi extrêmement enrichissante, autant du point de vue culturel que relationnel.

J'ai pu apprendre énormément de choses sur moi, et j'y ai découvert que j'étais totalement capable de me débrouiller à l'étranger, même en parlant pas la même langue que les locaux. J'ai aussi pu pratiquer de manière intense mon anglais, et c'est aussi ce que je cherchais dans ce voyage, n'ayant pas l'occasion de le parler à la maison. Et j'ai pu réaliser que finalement, la langue venait très naturellement lorsqu'on n'avait pas vraiment le choix si on voulait tisser des liens avec les autres !

J'ai grandi pendant ce séjour, j'ai été boostée par l'énergie du groupe qui s'est dégagée tout au long de cette semaine, et j'ai eu un pincement au cœur à la fin de mon séjour. Si c'était à refaire, je le referai mille fois !

Eline



L'association

La gouvernance

Les membres du Bureau Mission Locale de Marseille

Présidente : Josette Furace
Vice-Présidente : Sylvie Brunet
Vice-Président : Éric Semerdjian
Vice Préditent : José Mattei
Trésorier : Jean-Marc Bonnaffous
Trésorière adjointe : Florence Rieu
Secrétaire : Sahouda Maalem
Secrétaire adjoint : Cyprien Fonveille

La composition du Conseil d'Administration en 4 collèges

Élus des collectivités territoriales : 16 membres,
Services de l'État et Organismes Publics : 9 membres,
Partenaires économiques et sociaux : 11 membres,
Associations, Organismes et Personnes qualifiées : 8 membres.

L'équipe de direction

Comité de direction :

Directrice Générale : Stéphanie Ordano-Mathieu
Directeur des Ressources Humaines : Arnaud Bourgeois
Directrice Administrative et Financière : Béatrice Salmeri

Les responsables de Secteur :

Antenne Centre Vieux Port (1/2/3/7 arr.) / Armée : Chérine Bouaza
Antenne Centre Corinthe (4/5/6/8 arr.) / Obligation de Formation : Pascale Vinay
Antenne Sud (9/10/11/12 arr.) / Sous main de justice : Emanuel Fidalgo

Antenne Nord Est (13/14 arr.) / Parrainage : Christian Cornu
Antenne Nord Littoral (15/16 arr.) / Handicap : Christine Gueydon
Contrat d'Engagement Jeune- CEJ : Daniel Wehrle
Contrat d'Engagement Jeune- CEJ : Romana Sabelli
Contrat d'Engagement Jeune -Entreprise/Emploi : Saïd Saoudi

Accès à l'Autonomie : Nadège Bernardi
Système d'Information : Hervé Mata
Coordination Formation-Emploi : Annie Piazza
Ingénierie/ Innovation : Laetitia Mondongou
Développement des actions spécifiques : Philippe Peysson

Les Ressources Humaines

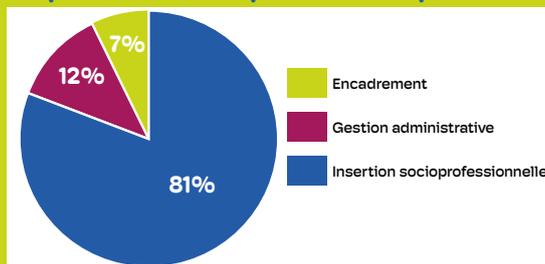
237 salariés en équivalents temps plein

+ 15 ETP par rapport à 2021

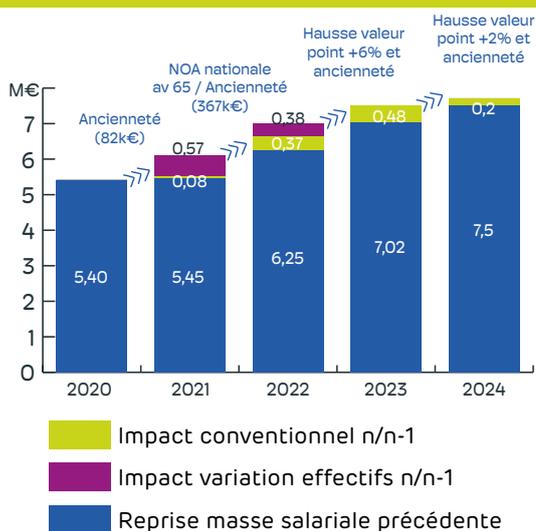
(dont 14, soit 94%, sur le cœur de métier ISP)

- ✓ 210 CDI
- ✓ 32 CDD
- ✓ 12 promotions
- ✓ 3900 heures de formation, soit près de 3 ETP

Répartition du personnel par métier



Hommes 58,5 ♂
 Femmes 178,5 ♀



Les faits marquants :

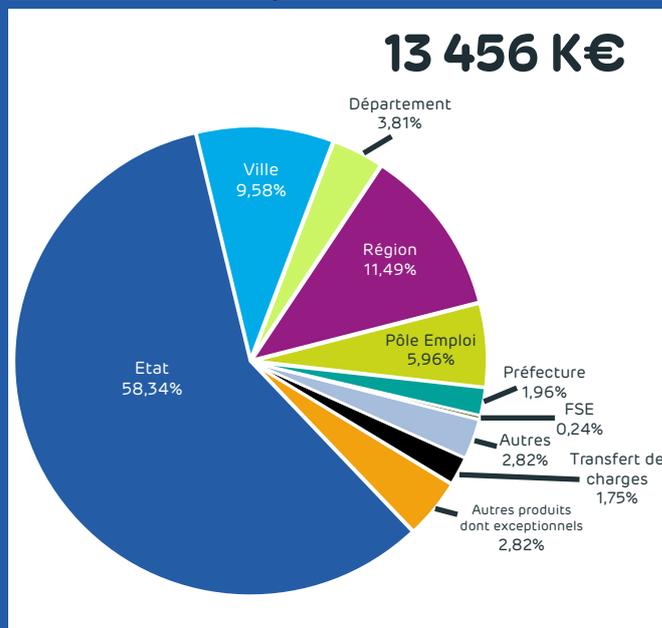
- Déménagement du siège,
- Renouvellement du CSE
- **3 accords d'entreprises majeurs pour l'amélioration de la QVCT**
 - > Le Télétravail à la MLM
 - > Le Droit à la déconnexion
 - > L'aménagement des fins de carrière
- **Lancement d'une enquête Santé - Vulnérabilité** pour établir un diagnostic de l'état de santé global des salariés après 3 années de prise sanitaire
 - > 74% de participation
 - > Plan d'action à décliner sur 2023

Le budget

Produits

	2021	2022	Évolution 2021-2022
Total	12 225 965	13 456 321	10,06%
Socle	10 362 706	11 547 445	11,43%
Etat	6 665 944	7 850 681	17,77%
Ville	1 275 600	1 275 600	0,00%
Département	71 000	73 000	2,82%
Région	1 545 795	1 545 795	0,00%
Pôle Emploi	804 367	802 369	-0,25%
Actions spécifiques	1 244 063	1 115 941	-10,30%
Préfecture	263 480	263 480	0,00%
Département	409 800	439 800	7,32%
FSE	319 491	32 586	-89,80%
Autres	251 292	380 075	51,25%
Fonds dédiés et autres charges	619 196	792 936	28,06%

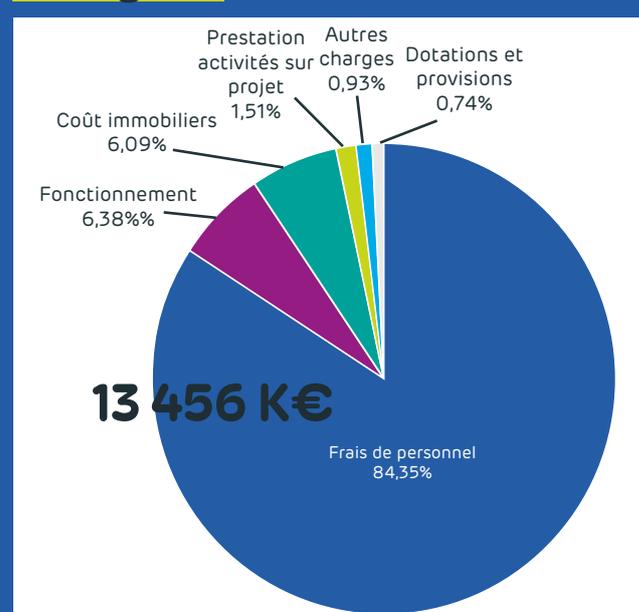
Subventions par financeurs 2022



Charges

	2021	2022	Évolution 2021-2022
Total	12 225 965	13 456 321	10,06%
General	12 014 269	12 940 466	7,71%
Prestations activités sur projets	178 890	195 835	9,47%
Coûts immobiliers	573 182	787 914	37,46%
Fonctionnement	814 486	825 394	1,34%
Frais de personnel	9 687 623	10 914 955	12,67%
Dotations et provisions	198 012	95 432	-51,80%
Autres charges	562 075	120 936	-78,48%
Reconstitution fonds propres	211 696	515 855	143,68%
Reconstitution fonds propres en cumul	1 217 298	1 733 153	42,38%

Charges



Le mot de la directrice générale



L'année 2022 a été marquée par l'agilité avec laquelle la continuité de service a été garantie au sein de la Mission Locale de Marseille malgré un contexte inhabituel. Un processus de clarification et de transparence de l'organisation et la mise en place d'un organe de pilotage, véritable outil au service de la stratégie, ont été lancés. En parallèle, la confiance des entreprises et la relation partenariale ont été mises au centre de nos actions. L'ampleur des activités et les bons résultats sont la preuve de l'engagement de chacun à poursuivre les missions qui nous sont confiées et la capacité d'innovation, d'adaptation de la structure et de ses équipes pour servir les enjeux du territoire pour notre jeunesse.

Des services numériques innovants développés en interne ont favorisé un lien privilégié avec les jeunes et continuent aujourd'hui de faire évoluer les pratiques de l'ensemble des personnels vers davantage d'adaptabilité et de fluidité dans les échanges. Les jeunes, les professionnels de la Mission Locale et ses partenaires continueront en 2023 à être associés à la conception et au développement de ces services pour garantir une valeur ajoutée réelle à chacun.

Nous le voyons bien, notre jeunesse est de plus en plus sensible à la qualité relationnelle, au climat, aux modalités de rencontres. Ce qui importe avant tout, et les enquêtes de satisfaction le montrent, c'est l'accessibilité, la proximité du lien et la coopération mise en place avec elle. Nous professionnels de l'accompagnement devons plus que jamais favoriser la rencontre avec les jeunes, renforcer leur capacité à faire des choix, soutenir leur autonomie, construire avec eux quelque chose qui peut être ajusté dans un « espace de transaction », comme le décrit André Chauvet.

Être juste sur son terrain, lui garantir au sein du Service Public de l'Emploi un accueil universel et inconditionnel est d'autant plus fondamental qu'un jeune sur deux accompagné en 2022 est sans diplôme. C'est la raison pour laquelle l'approche globale de l'accompagnement vers l'autonomie et l'Emploi reste et doit rester la préoccupation première de la Mission Locale.

2023 verra à travers le lancement du processus de labélisation, l'occasion en tant que Service Public de l'Emploi de proximité jeune :

- de faire un saut qualitatif supplémentaire en simplifiant la lecture du rôle des Missions Locales à travers les grands principes qui font consensus sur l'ensemble de notre réseau, en termes de qualité, d'équité de traitement, de conformité et de performance,
- de mettre en lumière notre savoir-faire et le processus d'amélioration continue de nos services au cœur de notre territoire et avec notre territoire.

Pour ce faire, il faudra poursuivre le changement de méthode impulsé en 2022 : rassembler, créer des synergies, favoriser le terreau nécessaire pour faire émerger de nouvelles dynamiques innovantes. L'approche participative responsabilisante des salariés, des jeunes continuera à ouvrir des espaces d'échanges et de propositions.

Stéphanie Ordano-Mathieu

« J'ai appris, il y a longtemps qu'il y a quelque chose de pire que de rater l'objectif : ne pas passer à l'action. »

Mia Hamm

Vers 2023

Accessibilité, Adaptabilité et Proximité en direction des jeunes, des entreprises et des partenaires

Poursuivre...

... la clarification de l'organisation

- Refondation et mise en conformité des statuts et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- Inscription de la Mission Locale dans la démarche nationale de labellisation.

... la sécurisation et l'optimisation de la gestion financière

- Mise en application d'une politique d'achat conforme,
- Modernisation des outils de gestion RH et de comptabilité : mise en place du SI RH.

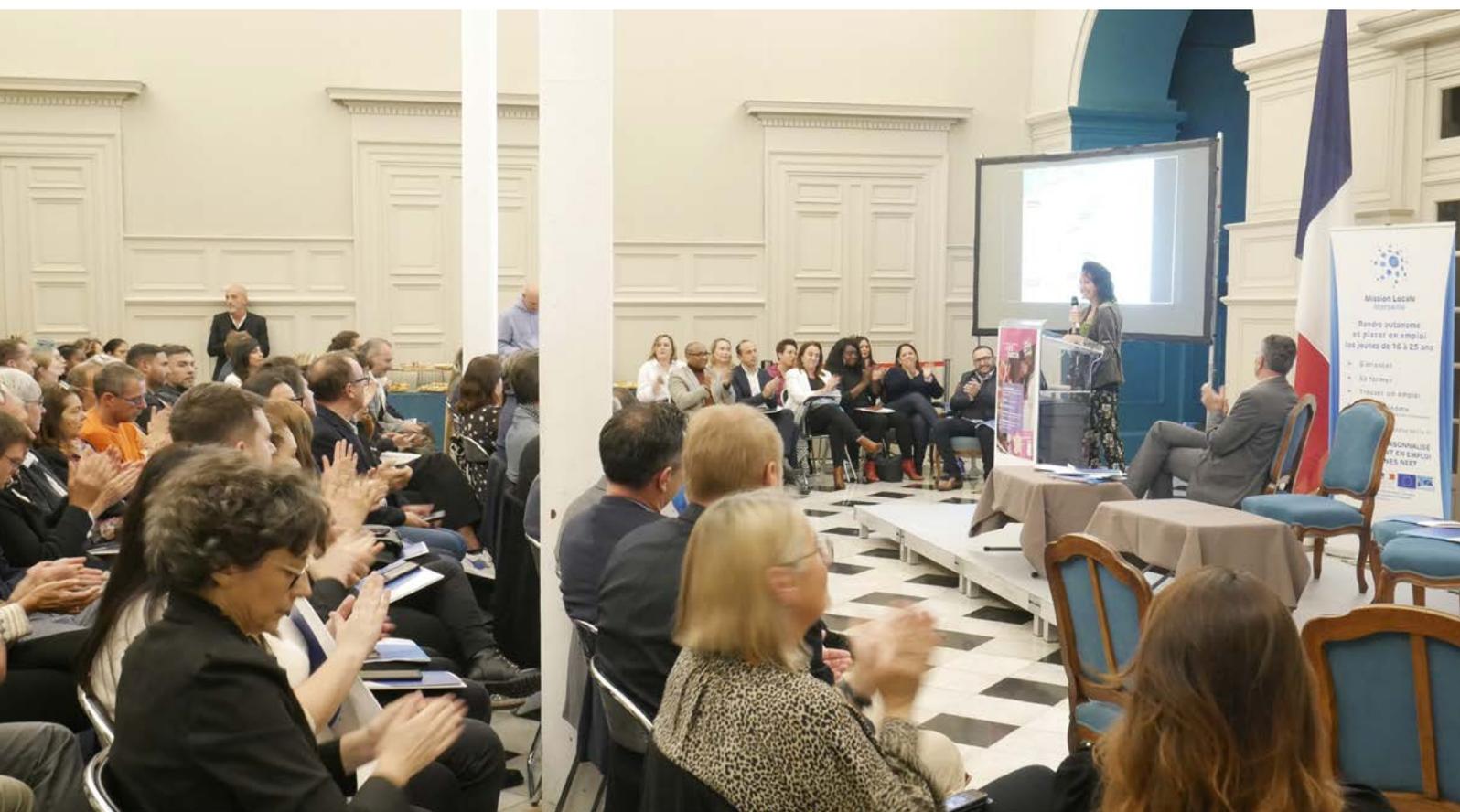
...l'ouverture sur des partenariats intégrés en s'appuyant sur la méthodologie de l'innovation sociale

...Trouver de nouvelles formes de mobilisation et d'expression des publics :

- Poursuivre le développement de la multimodalité,
- Développer LA B'ON-ID le nouveau média d'influence des jeunes des Missions Locales,
- Sensibiliser avec l'aide des entreprises à la découverte des métiers méconnus,
- Favoriser l'entrée en formation des jeunes et les aider à gagner en autonomie avec l'aide de nos partenaires

...La contribution de la Mission Locale au plan de réduction des tensions de recrutement du territoire

dans le cadre du Service Public de l'Emploi (Etat), du Service Public Régional de l'Orientation (Conseil Régional) et de la Conférence Territoriale pour l'Emploi (Ville de Marseille) notamment sur les filières porteuses liées aux grands événements du territoire (JO 2024 / Coupe du monde de Rugby)...





Mission Locale
Marseille

Siège social

23 Avenue de Corinthe, 13006 Marseille

Tel: 04 91 19 01 20

siege@mlmarseille.org

www.missionlocalemarseille.fr

Antenne Centre Vieux Port

1, 2, 3, 7^{ème}

19 rue Vacon

13001 Marseille

Tél : 04 96 17 46 70

Antenne Centre Corinthe

4, 5, 6, 8^{ème}

23 avenue de Corinthe

13006 Marseille

Tél : 04 91 29 42 40

Antenne Nord Est

13 et 14^{ème}

51/53 Bd du Capitaine Géze

Immeuble L'Odysée

13014 Marseille

Tél : 04 91 81 05 10

Antenne Nord Littoral

15 et 16^{ème}

15 Av André Roussin

Immeuble Grand Ecran

13016 Marseille

Tél : 04 96 15 33 70

Antenne Sud

9, 10, 11, 12^{ème}

397 Bd Romain Rolland

13009 Marseille

Tél : 04 91 18 21 10

Site CEJ

27-29 Bd Charles Nedelec

13003 Marseille

Tél : 04 91 95 55 80



@MLMarseille